



深圳中认国际认证有限公司
SHENZHEN ZR INTERNATIONAL CERTIFICATION CO., LTD

2017 年度社会责任报告

1 关于本报告

1.1 公司名称

本报告中凡表述为中认国际、ZRIC、企业、公司、本公司、本机构的内容，均是指深圳中认国际认证有限公司。

1.2 ZRIC 社会责任承诺

ZRIC 承担“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，ZRIC 承诺“遵章守法、规范公正、诚实守信”经营，严格履行 ZRIC 应尽的各项基本社会责任要求。“平等、诚信、责任”是 ZRIC 的核心价值观念，ZRIC 自觉遵守国家相关法律法规和规章的要求，规范自身的管理和认证活动，平等处理与众相关方关系，严守执业道德操守，诚实守信，规范运作，保证认证工作质量，提高认证公信力。

1.3 报告说明

《ZRIC2017 年度社会责任报告》是 ZRIC 向各相关方展示企业 2017 年度的社会责任履行情况的正式书面文件。本报告遵循国家认证认可监督管理委员会相关要求、充分考虑利益相关方的愿望、结合 ZRIC 履行社会责任的实际情况进行编制。

本报告涵盖了自 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日社会责任履行情况，包括关于 ZRIC 社会责任管理、守法依规经营、保障员工权益、履行环保责任、履行职业健康安全责任、社会责任战略等内容，以努力实现经济、社会和自然环境可持续发展的共赢价值目标。

1.4 报告的获得

本报告为公开文件信息，相关方可通过 ZRIC 官网 www.zricsz.com 网站获取。

2 关于 ZRIC

2.1 ZRIC 简介

深圳中认国际认证有限公司（简称中认国际、英文缩写 ZRIC）是经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2016-269）、按法定程序设立的独立第三方认证机构，具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证资质，并获得中国合格评定国家认可委员会认可（注册号：CNAS C191-M），是中国认证认可协会会员单位。

中认国际注重专业人员的选拔和培养，拥有一大批具有 ISO 标准运作经验、具备 CCAA 注册资格的认证审核人员。在审核过程中，充分结合申请组织的实际状况，制定合理的审核方案，严格按照认证认可法律法规、标准规范和认可规则，实施公正、客观、专业、有效的认证审核活动。

中认国际的认证组织包括企业、社会机构、政府部门等，秉承“科学、公正、规范、专业、客观、创新，打造一流认证服务机构”的质量方针，致力于成为认证行业的模范企业，助力客户创造价值，使组织在获得中认国际认证的同时取得最大的社会效益，促进品牌影响力快速提升。

中认国际定期举办各类管理培训课程，并与国内外多家培训机构合作，最大程度地把国际先进管理理念、专业管理技术与企业实际运作有效融合，为各行业培训优秀的管理人才。

中认国际将根据客户需求，不断拓展业务领域和服务范围，以优质的管理、优良的服务、优秀的品牌，持续创新，不断提升 ZRIC 品牌公信力，为社会作出更大的贡献

2.2 ZRIC 企业文化

2.2.1 ZRIC 愿景：

为客户的持续增值、永续发展增添优势，把中认国际建设成为认证行业的模范企业。

2.2.2 ZRIC 价值观：

平等、诚信、责任。

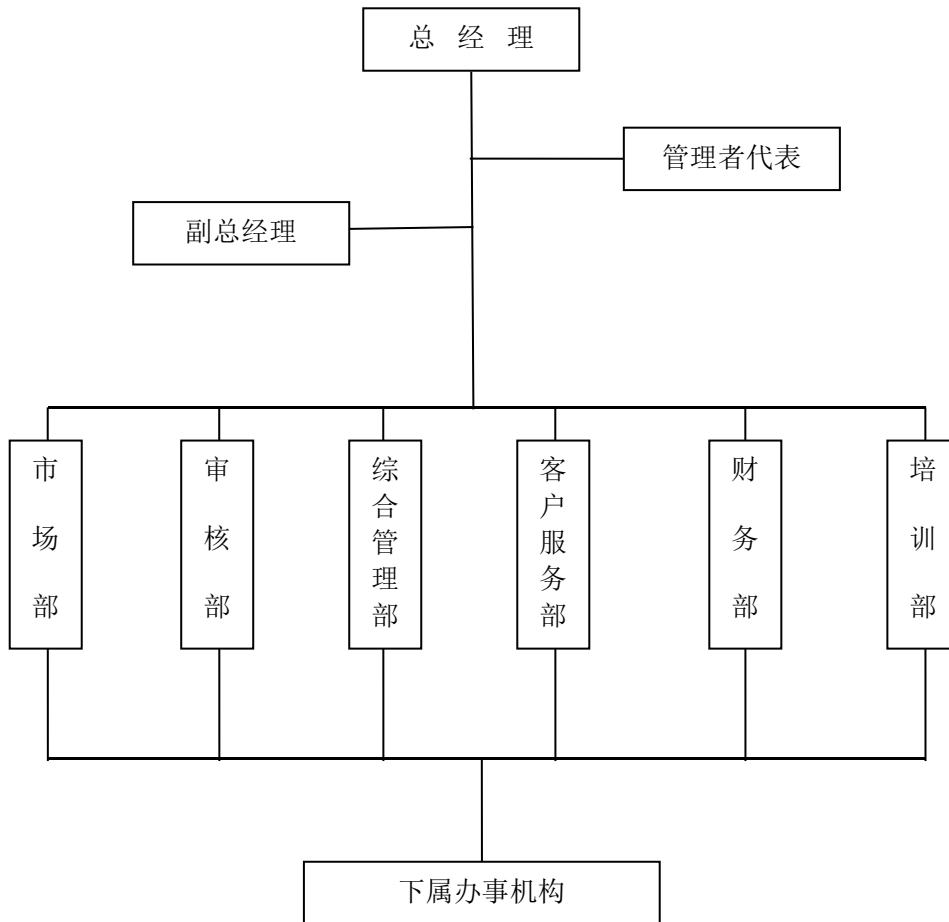
2.2.3 ZRIC 使命：

以独立的第三方地位，实施客观、公正、规范的认证审核，让认证组织提升无形资产，使中认国际成为受尊崇的认证机构，为创建和谐、文明、诚信社会贡献力量！

2.2.4 质量方针：

科学、公正、规范、专业、客观、创新，打造一流认证服务机构。

2.3 ZRIC 组织机构



2.4 ZRIC 业务领域

2.4.1 质量管理体系认证

2.4.2 环境管理体系认证

2.4.3 职业健康安全管理体系认证

2.4.4 二方审核

2.4.5 管理培训

3 2017 年经营管理工作指导思想

2017 年，迎来了党的十九大召开，深圳中认国际认证有限公司坚决全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照实施质量强国战略和质量提升行动的总体部署，运用国际先进质量管理标准和方法，构建、完善和创新中认国际科学公正的认证管理体系，为国家认证工作做出自己的贡献。

公司深入贯彻国务院总理李克强 2017 年 9 月 6 日主持召开国务院常务会议，确定推进质量认证体系建设的措施，加强事中事后监管，按照推进供给侧结构性改革的要求，推行和强化质量认证，营造公平竞争市场环境，把促进中国制造提质升级、迈向中高端作为开展中认公司经营管理和开展认证活动的宗旨。

公司按照中央 2018 年全面完成质量管理体系认证升级，并逐步扩大认证覆盖面，引导各类企业尤其是服务型、中小微企业获得质量认证的精神，大力开展质量认证升级活动。对涉及安全、健康、环保的企业推动环境、职业健康安全管理体系认证活动。并坚决拥护国务院会议决定的建立质量认证全过程追溯机制，严厉打击假认证、买证卖证等行为。

4 强化公司治理，积极开拓创新

4.1 通过 CNAS 认可工作，促进认证规范性管理

公司致力于规范化管理，认真做好 CNAS 认可各项工作，建立、完善公司管理体系文件，强调专业能力管理，对主要业务领域进行专业技术分析，2017 年 3 月申请 CNAS 认可，5-7 月份顺利通过 CNAS 办公室评审、见证评审工作，于 9 月份获取 CNAS 认可证书。为公司长期稳健发展奠定了良好的基础。2017 年 11 月参加 CNAS 深圳调研会，与同行交流学习机构管理经验。

4.2 积极加入行业协会，主动接受自律监管

为不断增强公司技术能力，扩大企业知名度，公司积极寻求加入专业组织，2017 年初，申请加入国家认证认可协会，成为国家认证认可协会会员单位。既提升了公司企业形象，增强了行业影响力，也在行业自律方面买入了行业自律管理轨道。2017 年 5 月参加全国认证机构年度会议，学习认监委关于行业最新指导精神，加强机构监管能力建设。

4.3 狠抓内部管理，增强企业内生动力

ZRIC 继续实行董事会领导下的“总经理负责制”，明确各职能部门职责与权限，公司从发展规划、组织机构、管理目标、制度建设、职责权限、授权管理、工作流程、经费保证等

方面完善治理结构，针对潜在风险所涉及的各项管理及业务流程，进行了科学、合理的流程控制设计，建立了流程改进的反馈机制，确保了流程的刚性执行。

ZRIC 在遵守认证行业有关法律法规和道德行为规范方面，公司领导班子紧密围绕企业经营管理，加强风险防范意识，增强职业道德规范、社会责任感教育，加强日常法律法规、规章制度的学习和培训，增加员工对法律知识的普及，建立维法的长效机制，使公司认证人员及全体员工的法律法规意识适应新的形势要求。

ZRIC 建立适宜的财务战略，坚持内生能力扩张型的财务政策，进行财务预决算和内控管理，注重企业可持续发展。坚持财务资源配给的动态平衡策略，建立和完善公司经营管理的财务支持体系，提高成本控制水平，完善风险控制功能，确保资产保值增值，实现企业价值最大化。

ZRIC 十分重视企业的财税管理，依法照章纳税，促进企业可持续发展，把依法纳税与规范企业运作、提升企业信誉和体现企业价值的有机结合。公司依法诚信纳税，为公司赢得较高的商业信誉和更多商机。

4.4 积极进行反贿赂管理体系认证学习、探索

随着《反贿赂管理体系要求》ISO37001 及深圳市地方标准的发布，反贿赂管理体系成为 2017 年认证行业新的项目，ZRIC 投入大量的人力、物力和资金，排除人员参加审核人员培训、内部举行培训，参加深圳市标准研究院组织的反贿赂管理体系峰会，向 CCAA 申请审核人员确认。在反贿赂管理体系认证进行了积极、有益的探索。

5 明确 ZRIC 社会责任管理，建立 ZRIC 社会责任管理办法

ZRIC 不断建立健全自身管理机制，积极履行国家相关的法律法规和规章的要求，以“责任认证、诚信认证”为己任，积极践行社会责任，形成依法规范开展认证业务、带头实践诚实守信的行业良好风气，努力创造健康、和谐、有序的认证市场环境，为社会提供全方面、高水平的认证服务，满足各类组织对认证服务的需求，同时创新认证业务，为国家经济发展服务，为认证组织的管理水平提升服务。

为了深入推动 ZRIC 社会责任建设，构建和谐企业，推进经济社会可持续发展，积极承担企业的社会责任，实现企业自身与社会、环境的全面协调可持续发展，根据《公司法》、《劳动法》等法律、法规要求，2017 年 ZRIC 制定了《ZRIC 社会责任管理办法》，为实现公司、国家和社会的全面可持续发展，明确 ZRIC 对自然环境和资源，以及股东、员工、获证组织、社区等利益相关方所应承担的责任和义务。

ZRIC 积极保护认证组织和员工的合法权益，诚信对待合作各方，积极参与环境保护、社区建设等公益事业，从而促进公司本身与全社会的全面、和谐和可持续发展。本公司在经营活动中，遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，自觉接受政府和社会公众的监督。

6 履行社会责任的各项措施

ZRIC 明确了社会责任推行方向，把对政府、投资方、客户、公众、合作伙伴、员工的履责要求融入到本机构日常经营的全过程，落实到各部门、各岗位。

ZRIC 成立了维护公正性委员会、技术委员会，以保证机构实施认证活动的公正性。根据所获得的足够客观证据做出认证决定，确保认证活动客观独立、公开公正、诚实信用。

全员实施履行社会责任意识的贯彻落实，将社会责任作为重要的一栏在公司官方网站上予以宣传和公布，本机构的社会责任报告会在公司网站上公开披露。

ZRIC 把认证风险控制和管理摆在首要位置，从市场开拓、认证申请评审、审核过程控制、认证决定和复核、获证后的管理等各个环节，进行全面的风险识别和分析，结合法律法规要求、认监委检查、地方政府检查、相关部门发布的检查情况通报等内容，与本机构的实际现状充分考虑，制定了《认证审核风险提示清单》，通过认证人员学习规章、了解规章、执行规章，机构建立风险预警和快速反应机制，最大限度的控制和降低 ZRIC 认证过程中可能出现的风险。

7 守法依规经营作为 ZRIC 立足之本

7.1 严格遵守各项法律法规，依法依规开展认证活动

在 2017 年度公司遵纪守法状况非常优良，没有发生任何发生违法违规记录和超范围经营情况。2017 年接受国家认监委组织的双随机检查，公司共有 6 家认证企业被作为抽查对象接受检查，均没有需要整改的事项。接受深圳市地方市场监督管理局的 2 次审核现场检查、1 次对认证企业的抽查，均符合认证法律法规要求，认证程序完善。

公司严格遵守各项法律法规，依法依规开展认证活动，是 ZRIC 生存和发展的基石，ZRIC 言行一致的履行守法承诺，自成立以来，遵循《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》，遵照国际通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的认证管理模式，完善认证制度和程序，提升认证服务能力，保证认证公信力，促进各方采信认证结果。

在公司经营过程中，除公司自身需要遵纪守法外，ZRIC 通过认证审核活动，要求获证组织必须识别和收集与行业相关的质量、环境、职业健康安全等法律法规并开展合规性评价，促进认证企业遵守国家法律法规，善尽 ZRIC 自身的社会责任。

7.2 ZRIC 依法建立完善的认证管理体系

依法建立完善的认证管理体系，遵照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》的规定，将相关要求融入本机构的《质量手册》和管理文件中。通过对认证活动引起的利益冲突可能性进行动态的分析和识别，对可能存在的公正性威胁采取了预防措施，以避免、消除或最大限度的降低认证风险。公司针对认证申请、合同评审、审核时间、专业范围界定、多场所抽样、审核员安排、现场审核、认证决定等环节制定了明确的作业指导书，并根据认可规范的更新予以及时更新；建立了初次审核授予、监督审核保持、再认证审核更新以及特殊审核扩大、缩小、暂停、撤销及已认可认证证书转换的保障机制。

ZRIC 强化对获证组织的资质管理，对获证组织各种资质文件的持续有效性进行跟踪，填写跟进记录，确保获证企业资质持续合法、有效，从而降低认证风险。同时将资质过期失效情况作为认证证书暂停、撤销、缩小认证范围管理的重要信息来源。2017 年共暂停认证证书 34 张，撤销认证证书 7 张。

ZRIC 建立了内部审核、管理评审、审核档案复核、现场监督抽查监督机制，确保内部管理体系持续符合认证认可规范的要求。

7.3 建树公平诚信形象，促进公司良性运作

作为公正的第三方机构，在经营过程中，严格遵守《反不正当竞争法》、《认证认可行业自律公约》等法律和规章，遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则，遵守公认的商业道德，坚决反对和禁止不正当竞争、商业贿赂和欺诈行为。

在受理组织认证申请时，本机构认证申请评审人员严格审查企业资质证书的合法性和有效性，重点关注企业营业执照及其经营范围、组织机构代码证、资质许可证、强制性认证、企业人数及各种认证申请信息的真实性，通过各种途径和渠道进行核实、查验，确保其符合合规要求，对于不符合法律法规要求的申请企业，坚决不予受理。2017 年对于不符合认证程序或认证要求的 4 家企业终止审核，对于 5 家不满足认证要求的认证申请不予受理。

公司制定发布《认证审核人员管理办法》、《认证审核人员行为准则》，严禁审核员在审核过程中收受贿赂、礼品及其他利益。2017 年，本机构没有发生任何有关不正当竞争和商业贿赂法律诉讼及投诉事件。

在认证活动过程中，与客户签订认证合同，严格遵守《合同法》有关要求，合同内容公平、公正、公开、无歧视条款、无霸王条款。合同经过专业律师审查，满足《合同法》以及认证行业各项认可规范要求。

7.4 客观公正，科学专业开展认证活动

ZRIC 确保所有可以影响认证活动的人员或委员会成员公正行事，且不受可能影响认证结论的任何商业、财务和其他方面的压力而改变认证结论。由来自获证组织、获证组织的顾客、行业协会代表、政府监管机构或其他政府部门代表、非政府组织（包括消费者组织）等相关方组成的维护公正性委员会，对本机构活动的公正性实施持续性的监督。

ZRIC 努力建设客观、公正、科学、专业的认证体系，执行《认证审核人员管理办法》、《认证审核人员行为准则》，确保审核人员能遵守客观公正、科学专业的职业操守，正确处理利益冲突，所有审核行为和日常活动符合公司要求。严格遵守保密制度，员工均签署了《公正性和保密性声明》，承诺率达 100%。

ZRIC 对认证证书实施动态管理，可即时查询，相关证书信息及时在公司的网站，对暂停、撤销和颁发认证证书等相关证书信息、审核信息及时呈报国家认监委，为广大客户和政府监管部门提供客观公正的认证信息。

8 完善保障机制，保护员工权益

2017 年，ZRIC 严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等国家有关的法律法规，制定和实施《员工手册》，与职工签订劳动合同，按时、足额向职工发放劳动报酬，为职工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金，员工可享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假等带薪假期，持续做好基础性保障工作。2017 年有 1 名女员工生育，按照要求享受广东省及深圳市相关政策待遇休产假，按照正常工资待遇享受工资奖金各项福利等。

ZRIC 始终将员工视为“让人人体会成功”的创造主体，视为宝贵的财富，坚持为员工创造安全有保障的工作环境、公平有竞争力的薪酬体系、新颖有实效的培训课程、和谐有效率的工作氛围，搭建起了员工成长的舞台，让员工分享公司快速发展的成果，进一步激发员工持续工作的热情、敢于创新的激情，提升员工的幸福感，从而促进公司更大发展。

ZRIC 秉持着“以人为本”的管理理念，从细微入手为职工办实事，关注员工身体健康，实施定期体检，建立职业健康档案，随时了解职工的身体状况，切实做到无病预防，有病早治。

9 履行环保责任，坚持“绿色低碳”

ZRIC 始终坚持生态文明，和谐发展的环境方针，充分考虑对资源综合利用、人类生存环境的保护、产品安全、公共卫生等方面的影响，运用系统的方法综合识别潜在风险，积极采取相应措施，履行社会公共责任为建立“资源节约型、环境友好型、社会和谐型、创新效益型”企业不懈努力。

在认证审核过程中实现电子化文档，所有认证过程记录均实现电子文档编辑、收发、保存、适用。开发使用先进的认证管理系统 BPM，有效的规范了认证过程活动，并实现环保责任，节约资源。对本机构的认证过程、认证证书、认证人员、管理文件实施信息化管理，提高工作效率，避免了纸张消耗。制定办公场所空调使用环境温度的限度，要求管理人员、审核人员出行尽可能使用公共交通工具，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。在文件审核和现场审核时，提倡企业提供电子版文件，以减少审核过程中的纸张消耗。

通过认证活动推进环境管理体系在获证组织的应用，面对日益严峻的环境污染和气体变化，ZRIC 积极拓展环境管理体系认证领域，在认证审核过程中，要求认证组织应响应国家产业政策，更好地实现认证认可服务节能减排工作的目标，实现产业升级，要求认证组织遵守环保法律法规，使用绿色低碳环保的原辅材料，从大气污染、水体污染、能源消耗、资源利用、废弃物排放等多个实施管理措施，推动其绿色制造生产，推广区域内循环经济。建议其积极推行节能措施，用管理制度、提高意识和改善习惯行为等方法，切实开展节能环保活动。

10 履行企业职业健康安全责任

公司坚持“预防为主，防消结合，加强教育，群防群治”的安全方针，落实公司、部门、员工责任制，总经理为第一责任人，层层落实安全责任制。

健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度以及员工管理、防火安全管理。凡对涉及安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。公司在新装修的办公楼，严格按照规定配置消防设备设施，完善配备自动喷淋、烟感设施，配置灭火器，下班必须做到用电设备设施断电，办公区域禁止吸烟和使用明火。

通过认证活动推进职业健康安全管理体系在获证组织的应用，ZRIC 积极拓展职业健康安全管理体系认证领域，在认证审核过程中，要求认证组织全面分析经营过程中的职业健康安全风险，采取措施消除或降低重大风险，保障其员工和相关方职业健康和安全生产。要求认

证组织严格遵守职业健康安全法律法规，尽到认证机构在社会职业健康安全工作中应起的作用。

11 ZRIC 实施社会责任战略

企业社会责任已是当今经济全球化时代新的商业规则，也是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。做一个真正负责任的企业，主动承担对各利益相关方的社会责任将是企业的明智之举，也才能得到各利益相关方的认可。

面向广大企业，依据国家战略，配合做好开展百万企业认证升级行动。我们将帮助更多的中小微企业大力开展国际通行的认证，助推企业质量提升。我们以 ISO9001、ISO14001 升级换代，我们将以此为契机，大力推动在企业中的应用。我们将探索把各种管理体系认证，一审多证、合并认证等等，通过多种措施使更多企业在管理体系认证中得到实实在在的帮助。

报告发布网址：www.zricsz.com

报告沟通电话：0755-82793580

反馈意见传真：0755-82793093

深圳中认国际认证有限公司

二〇一七年二月七日

