



深圳中认国际认证有限公司
SHENZHEN ZR INTERNATIONAL CERTIFICATION CO., LTD

2020 年度社会责任报告

1 关于本报告

1.1 公司名称

本报告中凡表述为中认国际、ZRIC、企业、公司、本公司、本机构的内容，均是指深圳中认国际认证有限公司。

1.2 ZRIC 社会责任承诺

ZRIC 承担“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，ZRIC 承诺“遵章守法、规范公正、诚实守信”经营，严格履行 ZRIC 应尽的各项基本社会责任要求。“平等、诚信、责任”是 ZRIC 的核心价值观念，ZRIC 自觉遵守国家相关法律法规和规章的要求，规范自身的管理和认证活动，平等处理与众相关方关系，严守执业道德操守，诚实守信，规范运作，保证认证工作质量，提高认证公信力。

1.3 报告说明

《ZRIC2020 年度社会责任报告》是 ZRIC 向各相关方展示企业 2020 年度的社会责任履行情况的正式书面文件。本报告遵循国家认证认可监督管理委员会相关要求、充分考虑利益相关方的愿望、结合 ZRIC 履行社会责任的实际情况进行编制。

本报告涵盖了自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日社会责任履行情况，包括关于 ZRIC 社会责任管理、守法依规经营、保障员工权益、履行环保责任、履行职业健康安全责任、社会责任战略等内容，以努力实现经济、社会和自然环境可持续发展的共赢价值目标。

1.4 报告的获得

本报告为公开文件信息，相关方可通过 ZRIC 官网 www.zricsz.com 网站获取。

2 关于 ZRIC

2.1 ZRIC 简介

深圳中认国际认证有限公司（简称中认国际、英文缩写 ZRIC）是经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2016-269）、按法定程序设立的独立第三方认证机构，具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证资质，并获得中国合格评定国家认可委员会认可（注册号：CNAS C191-M），是中国认证认可协会会员单位。

中认国际注重专业人员的选拔和培养，拥有一大批具有 ISO 标准运作经验、具备 CCAA 注册资格的认证审核人员。在审核过程中，充分结合申请组织的实际状况，制定合理的审核方案，严格按照认证认可法律法规、标准规范和认可规则，实施公正、客观、专业、有效的认证审核活动。

中认国际的认证组织包括企业、社会机构、政府部门等，秉承“科学、公正、规范、专业、客观、创新，打造一流认证服务机构”的质量方针，致力于成为认证行业的模范企业，助力客户创造价值，使组织在获得中认国际认证的同时取得最大的社会效益，促进品牌影响力快速提升。

中认国际定期举办各类管理培训课程，并与国内外多家培训机构合作，最大程度地把国际先进管理理念、专业管理技术与企业实际运作有效融合，为各行业培训优秀的管理人才。

中认国际将根据客户需求，不断拓展业务领域和服务范围，以优质的管理、优良的服务、优秀的品牌，持续创新，不断提升 ZRIC 品牌公信力，为社会作出更大的贡献

2.2 ZRIC 企业文化

2.2.1 ZRIC 愿景：

为客户的持续增值、永续发展增添优势，把中认国际建设成为认证行业的模范企业。

2.2.2 ZRIC 价值观：

平等、诚信、责任。

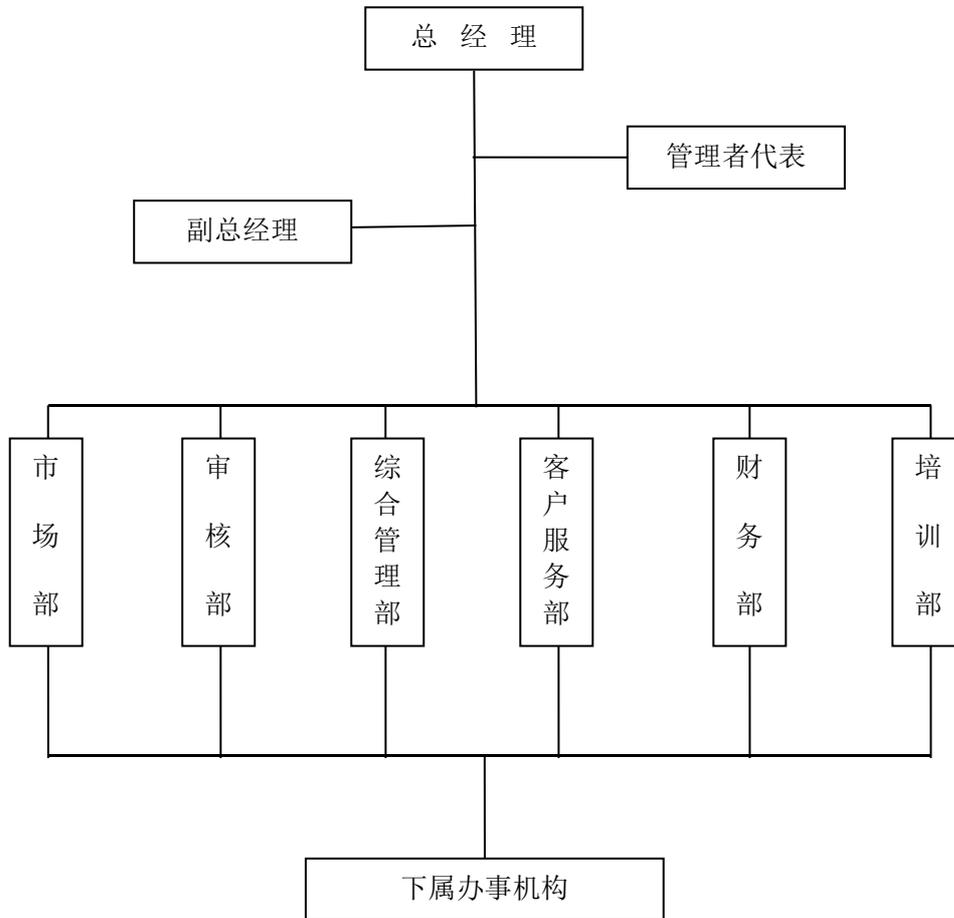
2.2.3 ZRIC 使命：

以独立的第三方地位，实施客观、公正、规范的认证审核，让认证组织提升无形资产，使中认国际成为受尊崇的认证机构，为创建和谐、文明、诚信社会贡献力量！

2.2.4 质量方针：

科学、公正、规范、专业、客观、创新，打造一流认证服务机构。

2.3 ZRIC 组织机构



2.4 ZRIC 业务领域

2.4.1 质量管理体系认证

2.4.2 环境管理体系认证

2.4.3 职业健康安全管理体系认证

2.4.4 二方审核

2.4.5 管理培训

2.4.6 诚信管理体系认证

2.4.7 反贿赂管理体系认证

2.4.8 GB/T50430 认证

3 克服新冠疫情带来的经营困难，认证履行遵章守规社会责任

2020 年是世界不平凡的一年，中国认证机构遭遇了新冠疫情这个特殊的历史时刻，1-4 月份，由于新冠疫情本公司未能按照原定计划安排各项审核工作，导致各项审核任务滞后，未能正常开展认证市场拓展工作，本公司在国家认监委、认可委、国家认证认可协会、省市市场监督管理局的正确领导下，坚定信心，克服重重困难，顺利完成各项经营指标。

公司始终致力于规范化管理，依法依规建立完善的认证管理体系，遵照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、CNAS 颁布的各项认证认可规范标准，将相关要求融入本机构的《质量手册》和管理文件中。通过对认证活动引起的利益冲突可能性进行动态的分析和识别，对可能存在的公正性威胁采取了预防措施，以避免、消除或最大限度的降低认证风险。公司针对认证申请、合同评审、审核时间、专业范围界定、多场所抽样、审核员安排、现场审核、认证决定等环节制定了明确的作业指导书，并根据认可规范的更新予以及时更新；建立了初次审核授予、监督审核保持、再认证审核更新以及特殊审核扩大、缩小、暂停、撤销及已认可认证证书转换的保障机制。

2020 年认真做好 CNAS 认可年度监督各项工作，根据新的法律法规规范标准要求，不断完善公司管理体系文件，强调专业能力管理，对主要业务领域专业技术分析进行修订完善，2020 年 6 月通过 CNAS 认可办公室年度监督评审，7-9 月顺利通过年度见证评审工作，确保中认国际认证工作始终遵循法律法规、认可标准规范运行。

ZRIC 强化对获证组织的资质管理，对申请组织通过公众或公开信息、社会信用信息、政府部门和主管行业单位网站查询其合法性和守规情况，对获证组织各种资质文件的持续有效性进行跟踪，填写跟进记录，确保获证企业资质持续合法、有效，从而降低认证风险。同时将资质过期失效情况作为认证证书暂停、撤销、缩小认证范围管理的重要信息来源。按照 2020 年暂停认证证书 47 张，撤销认证证书 89 张。

ZRIC 建立了内部审核、管理评审、审核档案复核、现场监督抽查监督机制，确保内部管理体系持续符合认证认可规范的要求。在 2020 年度公司遵纪守法状况非常优良，没有发生任何发生违法违规记录和超范围经营情况。2020 年接受佛山市、中山市等地方市场监督管理局审核现场检查，现场审核均符合认证法律法规要求，认证程序完善。

4 积极践行认证活动中各项社会责任

为了深入推动 ZRIC 社会责任建设，构建和谐企业，推进经济社会可持续发展，积极承担企业的社会责任，实现企业自身与社会、环境的全面协调可持续发展，根据《公司法》、《劳动法》等法律、法规要求，认证执行《ZRIC 社会责任管理办法》，积极保护认证组织和员工的合法权益，诚信对待合作各方，积极参与环境保护、社区建设等公益事业，从而促进公司本身与全社会的全面、和谐和可持续发展。本公司在经营活动中，遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，自觉接受政府和社会公众的监督。ZRIC 明确了社会责任推行方向，把对政府、投资方、客户、公众、合作伙伴、员工的履责要求融入到本机构日常经营的全过程，落实到各部门、各岗位。

2020 年，ZRIC 进一步健全完善自身管理机制，积极履行国家相关的法律法规和规章的要求，以“责任认证、诚信认证”为己任，积极践行社会责任，形成依法规范开展认证业务、带头实践诚实守信的行业良好风气，努力创造健康、和谐、有序的认证市场环境，为社会提供全方面、高水平的认证服务，满足各类组织对认证服务的需求，同时创新认证业务，为国家经济发展服务，为认证组织的管理水平提升服务。

5、 加强公正性管理，降低认证风险

ZRIC 维护公正性委员会、技术委员会发挥重要职能作用，保证机构实施认证活动的公正性。根据所获得的足够客观证据做出认证决定，确保认证活动客观独立、公开公正、诚实信用。全员实施履行社会责任意识的贯彻落实，将社会责任作为重要的一栏在公司官方网站上予以宣传和公布，本机构的社会责任报告会在公司网站上公开披露。

ZRIC 把认证风险控制和管理摆在首要位置，从市场开拓、认证申请评审、审核过程控制、认证决定和复核、获证后的管理等各个环节，进行全面的风险识别和分析，结合法律法规要求、认监委检查、地方政府检查、相关部门发布的检查情况通报等内容，与本机构的实际现状充分考虑，更新了《认证审核风险提示清单》，对认证过程风险进行了全面的辨识，通过认证人员学习规章、了解规章、执行规章，机构建立风险预警和快速反应机制，最大限度的控制和降低 ZRIC 认证过程中可能出现的风险。公司专项计提了认证风险准备金，应对认证活动中可能存在的风险损失。

在受理组织认证申请时，本机构认证申请评审人员严格审查企业资质证书的合法性和有效性，重点关注企业营业执照及其经营范围、组织机构代码证、资质许可证、强制性认证、企业人数及各种认证申请信息的真实性，通过各种途径和渠道进行核实、查验，确保其符合

合规要求，对于不符合法律法规要求的申请企业，坚决不予受理。作为公正的第三方机构，在经营过程中，严格遵守《反不正当竞争法》、《认证认可行业自律公约》等法律和规章，遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则，遵守公认的商业道德，坚决反对和禁止不正当竞争、商业贿赂和欺诈行为。

ZRIC 对认证证书实施动态管理，可即时查询，相关证书信息及时在公司的网站，对暂停、撤销和颁发认证证书等相关证书信息、审核信息及时呈报国家认监委，为广大客户和政府监管部门提供客观公正的认证信息。

6、规范认证人员行为，确保认证有效性

在认证活动过程中，与客户签订认证合同，严格遵守《合同法》有关要求，合同内容公平、公正、公开、无歧视条款、无霸王条款。合同经过专业律师审查，满足《合同法》以及认证行业各项认可规范要求。

ZRIC 确保所有可以影响认证活动的人员或委员会成员公正行事，且不受可能影响认证结论的任何商业、财务和其他方面的压力而改变认证结论。由来自获证组织、获证组织的顾客、行业协会代表、政府监管机构或其他政府部门代表、非政府组织（包括消费者组织）等相关方组成的维护公正性委员会，对本机构活动的公正性实施持续性的监督。

公司严格落实《认证审核人员管理办法》、《认证审核人员行为准则》，严禁审核员在审核过程中收受贿赂、礼品及其他利益，确保审核人员能遵守客观公正、科学专业的职业操守，正确处理利益冲突，所有审核行为和日常活动符合公司要求。严格遵守保密制度，员工均签署了《公正性和保密性声明》，承诺率达 100%。

7 践行公司环保职业健康安全责任

ZRIC 始终坚持生态文明，和谐发展的环境方针，充分考虑对资源综合利用、人类生存环境的保护、产品安全、公共卫生等方面的影响，运用系统的方法综合识别潜在风险，积极采取相应措施，履行社会公共责任为建立“资源节约型、环境友好型、社会和谐型、创新效益型”企业不懈努力。

在认证审核过程中实现电子化文档，所有认证过程记录均实现电子文档编辑、收发、保存、适用。开发使用先进的认证管理系统 BPM，有效的规范了认证过程活动，并实现环保责任，节约资源。对本机构的认证过程、认证证书、认证人员、管理文件实施信息化管理，提

高工作效率，避免了纸张消耗。制定办公场所空调使用环境温度的限度，要求管理人员、审核人员出行尽可能使用公共交通工具，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。在文件审核和现场审核时，提倡企业提供电子版文件，以减少审核过程中的纸张消耗。

通过认证活动推进环境管理体系在获证组织的应用，面对日益严峻的环境污染和气体变化，ZRIC 积极拓展环境管理体系认证领域，在认证审核过程中，要求认证组织响应国家产业政策，更好地实现认证认可服务节能减排工作的目标，实现产业升级，要求认证组织遵守环保法律法规，使用绿色低碳环保的原辅材料，从大气污染、水体污染、能源消耗、资源利用、废弃物排放等多个实施管理措施，推动其绿色制造生产，推广区域内循环经济。建议其积极推行节能措施，用管理制度、提高意识和改善习惯行为等方法，切实开展节能环保活动。

公司健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度以及员工管理、防火安全管理。凡对涉及安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。公司在新装修的办公楼，严格按照规定配置消防设备设施，完善配备自动喷淋、烟感设施，配置灭火器，下班必须做到用电设备设施断电，办公区域禁止吸烟和使用明火。

通过认证活动推进职业健康安全管理体系在获证组织的应用，ZRIC 积极拓展职业健康安全管理体系认证领域，在认证审核过程中，要求认证组织全面分析经营过程中的职业健康安全风险，采取措施消除或降低重大风险，保障其员工和相关方职业健康和安全生产。要求认证组织严格遵守职业健康安全法律法规，尽到认证机构在社会职业健康安全工作中应起的作用。

8、积极参与 29 大类小微企业标准制定和研讨

2020 年，ZRIC 作为 CNAS 认可的机构，积极参与 29 大类小微企业标准制定和研讨工作，通过调研表明，29 大类小微企业的交付的及时性需要加强，由于 29 大类的企业交期依赖供应商程度较高，而小微企业存在规模小、人员少、管理能力较弱、销售额不大等不足之处，且对供应商施加影响的能力有限，要真正解决交期管理这些问题，企业应建立和完善自身的管理制度、管理方法，不断积累管理经验，提高对交期管理水平来满足企业发展的要求。本机构负责编制和提交了《批发行业交期管理指南》标准，并提交小组讨论完成后提交 CNAS 备案。

9 加强疫情防控，确保员工健康和合法权益

ZRIC 制定了疫情防控措施，购置了口罩、酒精、消毒液、红外测温仪，培训了疫情防控知识。减少人员流动是降低疫情风险的重要手段，也是为全国一盘棋防疫控制措施做贡献。禁止往疫情中、高风险区域过节、出行和旅游。如确需离深往低风险区域过年必须向公司综合管理部报备目的地、时间等，离深人员应遵守目的地疫情防控要求。返深上班前，必须向公司综合部报告曾经旅行地、时间、是否有发热咳嗽、是否接触过确诊人员、是否有接触中高风险区域人员等信息。返深后应前往就近医疗机构进行 1 次核酸检测，检测结果出具前避免聚餐、聚会等群体性活动，检测结果阴性方可返岗。

严格控制聚集性活动。减少人员聚集是防止聚集性疫情传播的重要措施，为响应深圳市新冠疫情防控指挥部要求，公司决定今年不举办年会聚餐活动。大家要避免参加各类联欢会、音乐会、大规模聚餐活动，不到网吧、歌舞娱乐场所、游艺娱乐场所活动，尽量避免接触中、高风险区域旅行人员等。

提高疫情防护意识，加强个人防护。全体员工要严格落实公共区域佩戴口罩；保持社交距离；配合相关单位检测体温、查验健康码；出外用餐使用公筷公勺；室内加强通风消毒、勤洗手；接收快递做好消毒防护，防止“物品传人”、“环境传人”；不食用生冷食品、冷链食品，不购买食用进口冷冻食品。

2020 年，ZRIC 严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等国家有关的法律法规，制定和实施《员工手册》，与职工签订劳动合同，按时、足额向职工发放劳动报酬，为职工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金，员工可享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假等带薪假期，持续做好基础性保障工作。疫情期间不能正常上班开展工作，公司足额准时发放员工工资，确保军心稳定。

ZRIC 秉持着“以人为本”的管理理念，从细微入手为职工办实事，关注员工身体健康，2020 年组织了员工定期体检，建立职业健康档案，随时了解职工的身体状况，切实做到无病预防，有病早治。为所有员工购买意外伤害保险，提高一倍保障金额，确实保障员工权益。

2020 年已经过去，展望未来，2021 年是充满希望和挑战的一年。中认国际作为深圳市本土认证机构的重要成员，坚决履行社会责任的基本义务，保证认证活动的公正性、客观性、规范性。坚持诚信认证，遵守国家法律法规、社会公德、商业道德和行业自律要求，积极推进以诚信为核心的认证认可信用体系建设，不断提高信用等级。以公平方式有序开展认证业

务活动，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。ZRIC 将始终以真诚的态度和善意的做法对待认证活动和相关方，讲法律、讲道德、守规范、不欺诈，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

报告发布网址：www.zricsz.com

报告沟通电话：0755-82793580

反馈意见传真：0755-82793093

深圳中认国际认证有限公司

二〇二一年一月十八日

