



**深圳中认国际认证有限公司**  
SHENZHEN ZR INTERNATIONAL CERTIFICATION CO., LTD

## **2022 年度社会责任报告**

## 1 关于本报告

### 1.1 公司名称

本报告中凡表述为中认国际、ZRIC、企业、公司、本公司、本机构的内容，均是指深圳中认国际认证有限公司。

### 1.2 ZRIC 社会责任承诺

ZRIC 承担“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，ZRIC 承诺“遵章守法、规范公正、诚实守信”经营，严格履行 ZRIC 应尽的各项基本社会责任要求。“平等、诚信、责任”是 ZRIC 的核心价值观，ZRIC 自觉遵守国家相关法律法规和规章的要求，规范自身的管理和认证活动，平等处理与众相关方关系，严守执业道德操守，诚实守信，规范运作，保证认证工作质量，提高认证公信力。

### 1.3 报告说明

《ZRIC2022 年度社会责任报告》是 ZRIC 向各相关方展示企业 2022 年度的社会责任履行情况的正式书面文件。本报告遵循国家认证认可监督管理委员会相关要求、充分考虑利益相关方的愿望、结合 ZRIC 履行社会责任的实际情况进行编制。

本报告涵盖了自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日社会责任履行情况，包括关于 ZRIC 社会责任管理、依法依规经营、保障员工权益、履行环保责任、履行职业健康安全责任、社会责任战略等内容，以努力实现经济、社会和自然环境可持续发展的共赢价值目标。

### 1.4 报告的获得

本报告为公开文件信息，相关方可通过 ZRIC 官网 [www.zricsz.com](http://www.zricsz.com) 网站获取。

## 2 关于 ZRIC

### 2.1 ZRIC 简介

深圳中认国际认证有限公司（简称中认国际、英文缩写 ZRIC）是经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2016-269）、按法定程序设立的独立第三方认证机构，具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证资质，并获得中国合格评定国家认可委员会认可（注册号：CNAS C191-M），是中国认证认可协会会员单位。

中认国际注重专业人员的选拔和培养，拥有一大批具有 ISO 标准运作经验、具备 CCAA 注册资格的认证审核人员。在审核过程中，充分结合申请组织的实际状况，制定合理的审核方案，严格按照认证认可法律法规、标准规范和认可规则，实施公正、客观、专业、有效的认证审核活动。

中认国际的认证组织包括企业、社会机构、政府部门等，秉承“科学、公正、规范、专业、客观、创新，打造一流认证服务机构”的质量方针，致力于成为认证行业的模范企业，助力客户创造价值，使组织在获得中认国际认证的同时取得最大的社会效益，促进品牌影响力快速提升。

中认国际定期举办各类管理培训课程，并与国内外多家培训机构合作，最大程度地把国际先进管理理念、专业管理技术与企业实际运作有效融合，为各行业培训优秀的管理人才。

中认国际将根据客户需求，不断拓展业务领域和服务范围，以优质的管理、优良的服务、优秀的品牌，持续创新，不断提升 ZRIC 品牌公信力，为社会作出更大的贡献

### 2.2 ZRIC 企业文化

#### 2.2.1 ZRIC 愿景：

为客户的持续增值、永续发展增添优势，把中认国际建设成为认证行业的模范企业。

#### 2.2.2 ZRIC 价值观：

平等、诚信、责任。

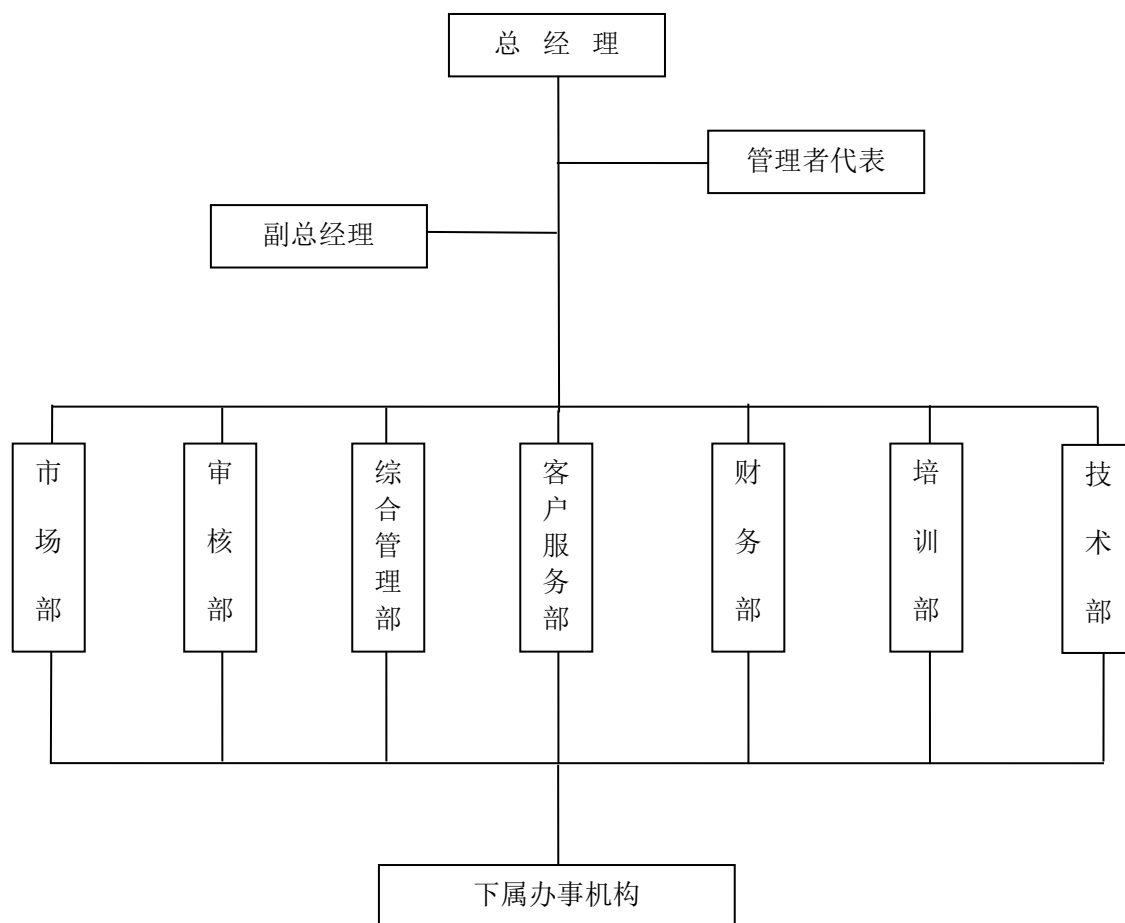
#### 2.2.3 ZRIC 使命：

以独立的第三方地位，实施客观、公正、规范的认证审核，让认证组织提升无形资产，使中认国际成为受尊崇的认证机构，为创建和谐、文明、诚信社会贡献力量！

#### 2.2.4 质量方针：

科学、公正、规范、专业、客观、创新，打造一流认证服务机构。

## 2.3 ZRIC 组织机构



## 2.4 ZRIC 业务领域

2.4.1 ISO9001 质量管理体系认证

2.4.2 ISO14001 环境管理体系认证

2.4.3 ISO45001 职业健康安全管理体系认证

2.4.4 ISO50001 能源管理体系认证

2.4.5 二方审核

2.4.6 管理培训

2.4.7 诚信管理体系认证

2.4.8 反贿赂管理体系认证

2.4.9 GB/T50430 认证

2.4.10 绿色建筑施工企业认证

2.4.11 社会责任管理体系认证

2.4.12 合规管理体系认证

2.4.13 品牌认证

2.4.14 企业信用等级认证

## 1、积极拓展新的认证领域，“责任认证、诚信认证”，践行认证活动社会责任

2022年，本机构积极开拓新的认证业务领域，先后通过了合规管理体系认证、能源管理体系认证、企业信用等级等报送国家认监委备案工作，进行认证人员培训，开展了相应的认证活动，严格遵守相关认证程序，颁发了相关的认证证书，为认证事业贡献新的力量。

为了深入推动 ZRIC 社会责任建设，构建和谐企业，推进经济社会可持续发展，积极承担企业的社会责任，实现企业自身与社会、环境的全面协调可持续发展，根据《公司法》、《劳动法》等法律、法规要求，认证执行《ZRIC 社会责任管理办法》，积极保护认证组织和员工的合法权益，诚信对待合作各方，积极参与环境保护、社区建设等公益事业，从而促进公司本身与全社会的全面、和谐和可持续发展。本公司在经营活动中，遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，自觉接受政府和社会公众的监督。ZRIC 明确了社会责任推行方向，把对政府、投资方、客户、公众、合作伙伴、员工的履责要求融入到本机构日常经营的全过程，落实到各部门、各岗位。

2022年，ZRIC 进一步健全完善自身管理机制，积极履行国家相关的法律法规和规章的要求，以“责任认证、诚信认证”为己任，积极践行社会责任，形成依法规范开展认证业务、带头实践诚实守信的行业良好风气，努力创造健康、和谐、有序的认证市场环境，为社会提供全方面、高水平的认证服务，满足各类组织对认证服务的需求，同时创新认证业务，为国家经济发展服务，为认证组织的管理水平提升服务。

## 2、强化内部管理，规范认证流程

2022年，新冠疫情在全国范围内继续给本机构认证经营活动带来困难，全国各地的疫情影响本公司未能按照原定计划安排各项审核工作，导致各项审核任务安排需要及时调整安排，本公司在国家认监委、认可委、国家认证认可协会、省市市场监督管理局的正确领导下，坚定信心，克服重重困难，顺利完成各项经营指标。

公司始终致力于规范化管理，依法依规建立完善的认证管理体系，遵照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、CNAS 颁布的各项认证认可规范标准，将相关要求融入本机构的《质量手册》和管理文件中。通过对认证活动引起的利益冲突可能性进行动态的分析和识别，对可能存在的公正性威胁采取了预防措施，以避免、消除或最大限度的降低认证风险。公司针对认证申请、合同评审、审核时间、专业范围界定、多场所抽样、审核员安排、现场审核、认证决定等环节制定了明确的作业指导书，并根据认可规范的更新予以及时更新；建立了初次审核授予、监督审核保持、再认证审核更新以及特殊审核扩大、缩小、暂停、撤销及已认可认证证书转换的保障机制。

2022 年认真做好 CNAS 认可年度监督各项工作，根据新的法律法规规范标准要求，不断完善公司管理体系文件，强调专业能力管理，对主要业务领域专业技术分析进行修订完善，2022 年 6 月通过 CNAS 认可办公室年度监督评审，12 月顺利通过年度见证评审工作，确保中认国际认证工作始终遵循法律法规、认可标准规范运行。

ZRIC 强化对获证组织的资质管理，对申请组织通过公众或公开信息、社会信用信息、政府部门和主管行业单位网站查询其合法性和守规情况，对获证组织各种资质文件的持续有效性进行跟踪，填写跟进记录，确保获证企业资质持续合法、有效，从而降低认证风险。同时将资质过期失效情况作为认证证书暂停、撤销、缩小认证范围管理的重要信息来源。2022 年暂停认证证书 112 张，恢复认证证书 33 张，撤销认证证书 87 张。

ZRIC 建立了内部审核、管理评审、审核档案复核、现场监督抽查监督机制，确保内部管理体系持续符合认证认可规范的要求。在 2022 年度公司遵纪守法状况非常优良，没有发生任何发生违法违规记录和超范围经营情况。2022 年 6 次接受汕头市地方市场监督管理局审核现场检查，接受湖南 8 次地方市场监督管理局审核现场，未发生违规认证项。现场审核均符合认证法律法规要求，认证程序完善。

### 3、严格申请认证受理，控制认证过程风险

在受理组织认证申请时，本机构认证申请评审人员严格审查企业资质证书的合法性和有效性，重点关注企业营业执照及其经营范围、组织机构代码证、资质许可证、强制性认证、企业人数及各种认证申请信息的真实性，通过各种途径和渠道进行核实、查验，确保其符合合规要求，对于不符合法律法规要求的申请企业，坚决不予受理。作为公正的第三方机构，在经营过程中，严格遵守《反不正当竞争法》、《认证认可行业自律公约》等法律和规章，遵

循自愿、平等、公平、诚实信用的原则，遵守公认的商业道德，坚决反对和禁止不正当竞争、商业贿赂和欺诈行为。

ZRIC 把认证风险控制和管理摆在首要位置，从市场开拓、认证申请评审、审核过程控制、认证决定和复核、获证后的管理等各个环节，进行全面的风险识别和分析，结合法律法规要求、认监委检查、地方政府检查、相关部门发布的检查情况通报等内容，与本机构的实际现状充分考虑，更新了《认证审核风险提示清单》，对认证过程风险进行了全面的辨识，通过认证人员学习规章、了解规章、执行规章，机构建立风险预警和快速反应机制，最大限度的控制和降低 ZRIC 认证过程中可能出现的风险。公司专项计提了认证风险准备金，应对认证活动中可能存在的风险损失。

在认证活动过程中，与客户签订认证合同，严格遵守《合同法》有关要求，合同内容公平、公正、公开、无歧视条款、无霸王条款。合同经过专业律师审查，满足《合同法》以及认证行业各项认可规范要求。ZRIC 对认证证书实施动态管理，可即时查询，相关证书信息及时在公司的网站，对暂停、撤销和颁发认证证书等相关证书信息、审核信息及时呈报国家认监委，为广大客户和政府监管部门提供客观公正的认证信息。

ZRIC 维护公正性委员会、技术委员会发挥重要职能作用，保证机构实施认证活动的公正性。根据所获得的足够客观证据做出认证决定，确保认证活动客观独立、公开公正、诚实信用。全员实施履行社会责任意识的贯彻落实，将社会责任作为重要的一栏在公司官方网站上予以宣传和公布，本机构的社会责任报告会在公司网站上公开披露。

#### 4、严格遵守认监委文件要求，积极扩大应用认证人员网上签到系统

继 2021 年 8 月 16 日，国家认证认可监督管理委员会下发了《认监委关于认证人员现场审核网络签到监管系统上线运行的通知》国认监〔2022〕3 号后，2022 年 10 月 12 日，国家认证认可监督管理委员会又下发了《认监委关于扩大认证审核签到系统使用范围的通知》国认监〔2022〕4 号，要求扩大使用范围（一）将全部管理体系认证纳入必签领域。各相关认证机构实施管理体系认证审核时，应当使用认证审核签到系统进行认证审核管理。（二）将远程审核方式纳入必签审核方式。各相关认证机构实施管理体系认证审核时，如采用远程审核方式进行认证审核，也应当使用认证审核签到系统进行认证审核管理。

本机构积极进行人员培训教育，根据文件要求提出网上签到要求，维护公平竞争的认证市场秩序，加强对审核人员的规范管理，要求以审核组为单位进行签到，一次审核须签到两次。审核首次会议开始时签到一次、审核末次会议结束时签到一次。签到时须上传现场审核首、末次会议照片（各 1—3 张）。照片应能识别审核组全体成员（含技术专家、远程审核人员、实习审核人员）及被审核企业。经过一段时间的运行，根据国认监〔2022〕4 号，已经完全能够正确使用网上签到系统，进一步规范了审核管理工作。

## 5、加强疫情防控，确保员工健康安全

2022 年是 3 年疫情最为复杂的一年，ZRIC 制定了疫情防控措施，定期为员工发放口罩，购置了口罩、酒精、消毒液、红外测温仪，培训了疫情防控知识。减少人员流动是降低疫情风险的重要手段，也是为全国一盘棋防疫控制措施做贡献。禁止往疫情中、高风险区域过节、出行和旅游。如确需离深往低风险区域过年必须向公司综合管理部报备目的地、时间等，离深人员应遵守目的地疫情防控要求。

提高疫情防护意识，加强个人防护。全体员工要严格落实公共区域佩戴口罩；保持社交距离；配合相关单位检测体温、查验健康码；出外用餐使用公筷公勺；室内加强通风消毒、勤洗手；接收快递做好消毒防护，防止“物品传人”、“环境传人”；不食用生冷食品、冷链食品，不购买食用进口冷冻食品。

严格控制聚集性活动。减少人员聚集是防止聚集性疫情传播的重要措施，为响应深圳市新冠疫情防控指挥部要求，大家要避免参加各类联欢会、音乐会、大规模聚餐活动，不到网吧、歌舞娱乐场所、游艺娱乐场所活动，尽量避免接触中、高风险区域旅行人员等。

直至 2022 年 12 月全国放开对疫情的管控，公司各项经营工作在困难中努力安排实施，基本做到运行正常。

## 6、履行环保责任，为碳中和、碳达峰做贡献

2022 年开展绿色建筑施工企业认证活动，为碳中和、碳达峰、绿色低碳行动付诸实际行动。ZRIC 始终坚持生态文明，和谐发展的环境方针，充分考虑对资源综合利用、人类生存环境的保护、产品安全、公共卫生等方面的影响，运用系统的方法综合识别潜在风险，积极采取相应措施，履行社会公共责任为建立“资源节约型、环境友好型、社会和谐型、创新效益



型”企业不懈努力。通过认证活动推进环境管理体系在获证组织的应用，面对日益严峻的环境污染和气候变化，ZRIC 积极拓展环境管理体系、绿色建筑施工企业认证领域，在认证审核过程中，要求认证组织响应国家产业政策，更好地实现认证认可服务节能减排工作的目标，实现产业升级，要求认证组织遵守环保法律法规，使用绿色低碳环保的原辅材料，从大气污染、水体污染、能源消耗、资源利用、废弃物排放等多个实施管理措施，推动其绿色制造生产，推广区域内循环经济。建议其积极推行节能措施，用管理制度、提高意识和改善习惯行为等方法，切实开展节能环保活动。

在认证审核过程中实现电子化文档，所有认证过程记录均实现电子文档编辑、收发、保存、适用。开发使用先进的认证管理系统 BPM，有效的规范了认证过程活动，并实现环保责任，节约资源。对本机构的认证过程、认证证书、认证人员、管理文件实施信息化管理，提高工作效率，避免了纸张消耗。制定办公场所空调使用环境温度的限度，要求管理人员、审核人员出行尽可能使用公共交通工具，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。在文件审核和现场审核时，提倡企业提供电子版文件，以减少审核过程中的纸张消耗。

## 7、履行诚信义务，应尽社会责任

2022 年，疫情影响导致认证市场竞争激烈，由于认证机构数量的增幅快，市场内卷严重，深圳中认仍然不忘初心，坚持诚信经营，拓展能源管理体系认证、品牌认证、信用等级认证等多项新业务，旨在推动企业应尽社会责任，诚信经营，信用为先，取得了良好的效果。

深圳中认坚决履行社会责任的基本义务，保证认证活动的公正性、客观性、规范性。坚持诚信认证，遵守国家法律法规、社会公德、商业道德和行业自律要求，积极推进以诚信为核心的认证认可信用体系建设，不断提高信用等级。中认国际作为认证机构的成员之一，始终以公平方式有序开展认证业务活动，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。ZRIC 将始终以真诚的态度和善意的做法对待认证活动和相关方，讲法律、讲道德、守规范、不欺诈，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

## 8、不断完善远程审核管理，探索和应用新方法，提高审核有效性

2020 年以来的新冠疫情，严重影响了认证申请组织的正常经营和认证机构的审核安排活动，2022 年深圳在 1 月、3 月、8-12 月爆发三次疫情，给经营活动带来了严重的困难和挑战。公司通过修订远程审核规定、进行远程审核的培训，加强与认证企业的沟通，在疫情的困难面前，千方百计尽量采用科学、合理的安排和手段，为确保认证证书不过期，根据需要使用远程审核的方式，完成了审核任务，为广大认证申请组织提供既满足认证法律法规，又保证审核有效性的审核活动，力保证书不过期和有效性。

#### 9、抓好安全管理，确保运营有序

通过认证活动推进职业健康安全管理体系在获证组织的应用，ZRIC 积极拓展职业健康安全管理体系认证领域，在认证审核过程中，要求认证组织全面分析经营过程中的职业健康安全风险，采取措施消除或降低重大风险，保障其员工和相关方职业健康和安全生产。要求认证组织严格遵守职业健康安全法律法规，尽到认证机构在社会职业健康安全工作中应起的作用。

公司健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度以及员工管理、防火安全管理。凡对涉及安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。公司在新装修的办公楼，严格按照规定配置消防设备设施，完善配备自动喷淋、烟感设施，配置灭火器，下班必须做到用电设备设施断电，办公区域禁止吸烟和使用明火。

#### 10、克服疫情困难，确保员工薪资福利

本机构秉持着“以人为本”的管理理念，建立职业健康档案，随时了解职工的身体状况，切实做到无病预防，有病早治，从细微入手为职工办实事，关注员工身体健康，为所有员工购买意外伤害保险，支出以外保险金额 6086 元，确实保障员工权益。

2022 年，ZRIC 严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等国家有关的法律法规，制定和实施《员工手册》，与职工签订劳动合同，按时、足额向职工发放劳动报酬，为职工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金，员工可享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假等带薪假期，持续做好基础性保障工作。疫情期间不能正常上班开展工作的员工，公司安排远程办公，足额准时发放员工工资，确保军心稳定。

公司严格落实《认证审核人员管理办法》、《认证审核人员行为准则》，严禁审核员在审核过程中收受贿赂、礼品及其他利益，确保审核人员能遵守客观公正、科学专业的职业操守，正确处理利益冲突，所有审核行为和日常活动符合公司要求。严格遵守保密制度，员工均签署了《公正性和保密性声明》，承诺率达 100%。ZRIC 确保所有可以影响认证活动的人员或委员会成员公正行事，且不受可能影响认证结论的任何商业、财务和其他方面的压力而改变认证结论。由来自获证组织、获证组织的顾客、行业协会代表、政府监管机构或其他政府部门代表、非政府组织（包括消费者组织）等相关方组成的维护公正性委员会，对本机构活动的公正性实施持续性的监督。

报告发布网址：[www.zricsz.com](http://www.zricsz.com)

报告沟通电话：0755-82793580

反馈意见传真：0755-82793093

深圳中认国际认证有限公司

二〇二三年一月六日

