



深圳中认国际认证有限公司
SHENZHEN ZR INTERNATIONAL CERTIFICATION CO., LTD

2024 年度社会责任报告

1 关于本报告

1.1 公司名称

本报告中凡表述为中认国际、ZRIC、企业、公司、本公司、本机构的内容，均是指深圳中认国际认证有限公司。

1.2 ZRIC 社会责任承诺

ZRIC 承担“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，ZRIC 承诺“遵章守法、规范公正、诚实守信”经营，严格履行 ZRIC 应尽的各项基本社会责任要求。“平等、诚信、责任”是 ZRIC 的核心价值观念，ZRIC 自觉遵守国家相关法律法规和规章的要求，规范自身的管理和认证活动，平等处理与众相关方关系，严守执业道德操守，诚实信用，规范运作，保证认证工作质量，提高认证公信力。

1.3 报告说明

《ZRIC2024 年度社会责任报告》是 ZRIC 向各相关方展示企业 2024 年度的社会责任履行情况的正式书面文件。本报告遵循国家认证认可监督管理委员会相关要求、充分考虑利益相关方的愿望、结合 ZRIC 履行社会责任的实际情况进行编制。

本报告涵盖了自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日社会责任履行情况，包括关于 ZRIC 社会责任管理、守法依规经营、保障员工权益、履行环保责任、履行职业健康安全责任、社会责任战略等内容，以努力实现经济、社会和自然环境可持续发展的共赢价值目标。

1.4 报告的获得

本报告为公开文件信息，相关方可通过 ZRIC 官网 www.zricsz.com 网站获取。

2 关于 ZRIC

2.1 ZRIC 简介

深圳中认国际认证有限公司（简称中认国际、英文缩写 ZRIC）是经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2016-269）、按法定程序设立的独立第三方认证机构，具备以下认证资质，管理体系认证：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证资质；服务认证：批发业和零售业服务认证、污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务认证资质；国推认证：能源管理体系认证资质等。

并获得中国合格评定国家认可委员会认可（注册号：CNAS C191-M），是中国认证认可协会会员单位。

中认国际注重专业人员的选拔和培养，拥有一大批具有 ISO 标准运作经验、具备 CCAA 注册资格的认证审核人员。在审核过程中，充分结合申请组织的实际状况，制定合理的审核方案，严格按照认证认可法律法规、标准规范和认可规则，实施公正、客观、专业、有效的认证审核活动。

中认国际的认证组织包括企业、社会机构、政府部门等，秉承“科学、公正、规范、专业、客观、创新，打造一流认证服务机构”的质量方针，致力于成为认证行业的模范企业，助力客户创造价值，使组织在获得中认国际认证的同时取得最大的社会效益，促进品牌影响力快速提升。

中认国际定期举办各类管理培训课程，并与国内外多家培训机构合作，最大程度地把国际先进管理理念、专业管理技术与企业实际运作有效融合，为各行业培训优秀的管理人才。

中认国际将根据客户需求，不断拓展业务领域和服务范围，以优质的管理、优良的服务、优秀的品牌，持续创新，不断提升 ZRIC 品牌公信力，为社会作出更大的贡献

2.2 ZRIC 企业文化

2.2.1 ZRIC 愿景：

为客户的持续增值、永续发展增添优势，把中认国际建设成为认证行业的模范企业。

2.2.2 ZRIC 价值观：

平等、诚信、责任。

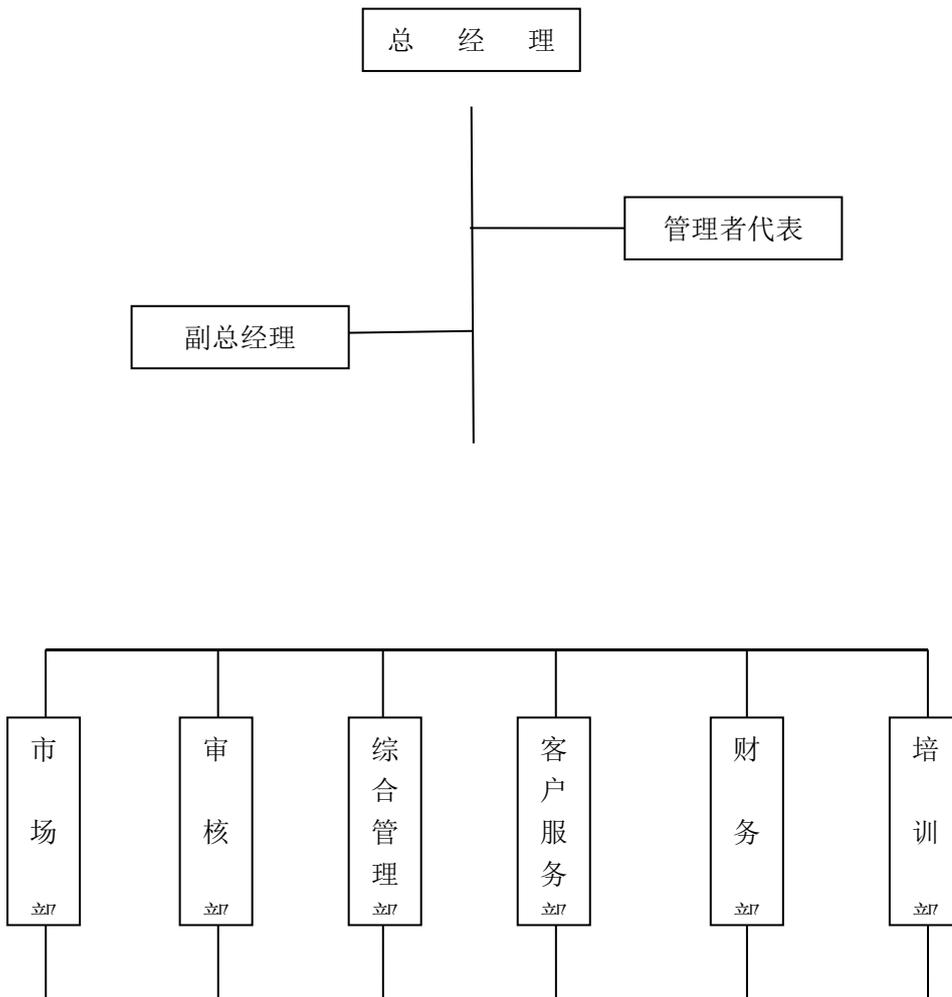
2.2.3 ZRIC 使命：

以独立的第三方地位，实施客观、公正、规范的认证审核，让认证组织提升无形资产，使中认国际成为受尊崇的认证机构，为创建和谐、文明、诚信社会贡献力量！

2.2.4 质量方针：

科学、公正、规范、专业、客观、创新，打造一流认证服务机构。

2.3 ZRIC 组织机构





2.4 ZRIC 认证业务领域

ISO9001 质量管理体系

ISO14001 环境管理体系

ISO45001 职业健康安全管理体系

ISO50001 能源管理体系

诚信管理体系

商品企业品牌评价

企业信用等级评价

履约能力评价

商品售后服务评价

创新管理体系

应急管理体系

服务质量评价

绿色建筑施工企业

健康安全环境管理体系

社会责任体系/SA8000

合规管理体系

反贿赂管理体系

工程施工安全标准化体系
工程施工安全生产标准化评价
安全生产标准化管理体系
生活垃圾分类服务认证
工程节约型企业达标评价
工程项目质量评价认证
工程施工现场环境与卫生控制评价
顾客满意测评认证
环境服务认证
企业标准化管理体系认证
业务连续性管理体系认证
资产管理体系认证
客户投诉管理体系认证
环境卫生作业规范体系评价
有害物质过程管理体系要求认证
防暴力管理体系认证
供应链安全管理体系认证
应急预案管理能力评价体系
风险管理体系认证
工程绿色施工评价
环境卫生质量标准体系评价
城市管家服务认证
绿色清洁服务认证
市容环境卫生服务认证
保安服务管理体系认证
园林绿化养护服务认证
培训管理体系认证

安全风险管理体系认证

3 社会责任管理指导思想

为了深入推动中认国际企业社会责任建设，构建和谐企业，推进经济社会可持续发展，积极承担企业的社会责任，实现企业自身与社会、环境的全面协调可持续发展，制定本社会责任报告。

社会责任是指公司为实现公司、国家和社会的全面可持续发展，对自然环境和资源，以及股东、员工、认证组织、社区等利益相关方所应承担的责任和义务。公司在追求经济效益、保护股东利益的同时，积极保护消费者和职工的合法权益，诚信对待供应商、客户，积极从事环境保护、社区建设等公益事业，从而促进公司本身与全社会的全面、和谐和可持续发展。

公司在经营活动中，应遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，自觉接受政府和社会公众的监督。

4 2024 年经营管理工作方针

公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，落实党中央、国务院关于全面加强质量认证体系建设的决策部署，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚持问题导向、协同联动、综合施策、扎实推进，围绕认证行业全链条、全要素，全面贯彻党的二十大精神，运用国际先进质量管理标准和方法，构建统一管理、共同实施、权威公信、通用互认的认证体系，推动广大企业和全社会加强全面质量管理，积极拓展认证覆盖面，加强企业认证事中事后监督跟踪，加强专业队伍建设，完善统计分析机制和信息共享平台，助力显著增强我国经济质量优势，推动经济发展进入质量时代。

公司根据主管部门要求，逐步贯彻落实国家认监委关于印发《质量认证服务强企强链强县行动方案（2024—2026 年）》的通知、《质量认证宣传普及行动方案（2024—2026 年）》的通知、《小微企业质量管理体系认证提升行动方案》的通知、《质量认证行业公信力建设行动方案（2024—2026 年）》的通知，坚持创新发展，不断完善公司认证管理制度，构建、完善和创新中认国际科学公正的认证

管理提体系，为国家认证工作做出自己的贡献，提高中认国际认证公信力，帮助各类企业组织尤其是中小微企业的质量管理能力增强，促进其主要产品、工程、服务的质量水平不断提升。

4 做好 CNAS 认可年度监督评审工作，履行遵照认证认可要求规范运行的社会责任

公司始终致力于规范化管理，依法依规建立完善的认证管理体系，遵照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、CNAS 颁布的各项认证认可规范标准，将相关要求融入本机构的《质量手册》和管理文件中。2024 年认真做好 CNAS 认可年度监督各项工作，根据新的法律法规规范标准要求，不断完善公司管理体系文件，强调专业能力管理，对主要业务领域专业技术分析进行修订完善，2024 年 6 月通过 CNAS 认可办公室年度监督评审和扩项工作，7-8 月份顺利通过 CNAS 确认评审及专项评审工作，12 月份顺利通过年度见证评审工作，为公司长期稳健发展、规范科学治理奠定了良好的基础，提供强有力的技术支持和品牌效益保障。确保中认国际认证工作始终遵循法律法规、认可标准规范运行。

通过对认证活动引起的利益冲突可能性进行动态的分析和识别，对可能存在的公正性威胁采取了预防措施，以避免、消除或最大限度的降低认证风险。公司针对认证申请、合同评审、审核时间、专业范围界定、多场所抽样、审核员安排、现场审核、认证决定等环节制定了明确的作业指导书，并根据认可规范的更新予以及时更新；建立了初次审核授予、监督审核保持、再认证审核更新以及特殊审核扩大、缩小、暂停、撤销及已认可认证证书转换的保障机制。

ZRIC 建立了内部审核、管理评审、审核档案复核、现场监督抽查监督机制，确保内部管理体系持续符合认证认可规范的要求。在 2024 年度公司遵纪守法状况非常优良，没有发生任何发生违法违规记录和超范围经营情况。2024 年接受 CNAS 确认评审和专项检查，顺利通过专项检查继续保持认可资格。接受 2024 年接受湖南省市场监督管理局检查 3 次、新疆和田市场监督局检查 1 次、江西省市场监督局检查 1 次、湖北省市场监督管理局检查 1 次、佛山市场监督局检查 2 次、揭阳市场监督局检查 2 次、潮州市场监督局检查 1 次、广州市场监督管

理局检查 1 次、韶关市场监督管理局检查 1 次、惠州市市场监督管理局检查 1 次、肇庆市市场监督管理局检查 1 次、汕头市地方市场监督管理局审核现场检查 2 次，未发生违规认证项。对认证企业的抽查，均符合认证法律法规要求，认证程序完善。

2024 年度公司遵纪守法状况非常优良，没有发生任何发生违法违规记录和超范围经营情况。2024 年度公司遵纪守法状况非常优良，没有发生任何发生违法违规记录和超范围经营情况。

3 严格执行认证认可要求规范，认证履行遵章守规社会责任

公司始终致力于规范化管理，依法依规建立完善的认证管理体系，遵照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、CNAS 颁布的各项认证认可规范标准，将相关要求融入本机构的《质量手册》和管理文件中。通过对认证活动引起的利益冲突可能性进行动态的分析和识别，对可能存在的公正性威胁采取了预防措施，以避免、消除或最大限度的降低认证风险。公司针对认证申请、合同评审、审核时间、专业范围界定、多场所抽样、审核员安排、现场审核、认证决定等环节制定了明确的作业指导书，并根据认可规范的更新予以及时更新；建立了初次审核授予、监督审核保持、再认证审核更新以及特殊审核扩大、缩小、暂停、撤销及已认可认证证书转换的保障机制。

2024 年认真做好 CNAS 认可年度监督各项工作，根据新的法律法规规范标准要求，不断完善公司管理体系文件，强调专业能力管理，对主要业务领域专业技术分析进行修订完善，2024 年 6 月通过 CNAS 认可办公室年度监督及扩项评审，2024 年 10 月-12 月进行了扩项及现场见证评审，不断扩展认可范围，确保中认国际认证工作始终遵循法律法规、认可标准规范运行。

ZRIC 强化对获证组织的资质管理，对申请组织通过公众或公开信息、社会信用信息、政府部门和主管行业单位网站查询其合法性和守规情况，对获证组织各种资质文件的持续有效性进行跟踪，填写跟进记录，确保获证企业资质持续合法、有效，从而降低认证风险。同时将资质过期失效情况作为认证证书暂停、撤销、缩小认证范围管理的重要信息来源。按照 2024 年暂停认证证书 325 张，撤销认证证书 225 张，恢复认证证书 67 张。

ZRIC 建立了内部审核、管理评审、审核档案复核、现场监督抽查监督机制，确保内部管理体系持续符合认证认可规范的要求。在 2024 年度公司遵纪守法状况非常优良，没有发生任何发生违法违规记录和超范围经营情况。2024 年接受湖南、广东地方市场监督管理局审核现场检查 8 次，现场审核符合认证法律法规要求，认证程序完善。对顾客满意情况进行调查，调查 36 家，满意 8 家、非常满意 33 家，一般 3 家，总得分 3496，总分 3600，得分率 97 分/家，满意率 100%。

4 以 CNAS 扩展建工领域分项认可、范围扩项为契机，进一步规范认证活动

本机构通过 CNAS 认可工作，促进认证规范性管理。2024 年本机构对扩项的 Q4\5\6\14\23\28\24, E28\34, S15\28\34, 以及 2024 年 2 月获得工程建设施工企业质量管理体系 CNAS 认可范围相关认证证书，通过内部评审、结合监督审核、再认证审核，对已在认可范围内的认证证书，逐步替换更新，按程序为企业更换带 CNAS 认证标志的证书。2024 年带 CNAS 标志认证证书数量比上一年增长数量大幅度上升。2024 年 12 月本机构又申请了 Q33 大类扩范围以及 ES33 扩范围。

5 能源管理体系认证活动管理体系认证情况自查回顾

2024 年 7 月 4 日，本机构收悉认监委《关于部分信息技术服务管理体系和能源管理体系认证机构风险预警的公告（2024 年第 13 号）》文件，收到该文件后，本机构高度重视，进行了内部分分析和自查，制定相关措施。

本机构收到《国家认监委关于进一步规范信息技术服务管理体系和能源管理体系认证活动的通知》（国认监（2023）4 号）书面红头文件后，本机构立刻按通知要求认真开展了自查工作，并于 2024 年 1 月 3 日向认监委上报了自查报告，报告结论：“经自查，本机构能源管理体系专职审核员为 5 人，本机构暂不满足《能源管理体系认证规则》“4.3 有 10 名以上经注册的能源管理体系专职审核员”的要求。本机构自 2023 年 12 月 20 日起，已暂停开展能源管理体系认证活动，严格按文件要求执行。本机构正积极采取措施，开展能源管理体系审核员招聘活动，争取尽快达到《能源管理体系认证规则》中对能源管理体系专职审核员的人数要求，并提请国家认监委确认。”自此，本机构在收到《国家认监委关于进一步规范信息技术服务管理体系和能源管理体系认证活动的通知》（国认监（2023）4 号）后，从未开展过能源管理体系初次认证、监督审核、再认证等任何活动。

本机构在收到国认监（2023）4号文件后，严格执行文件要求，立刻全面停止和取消了原本已经签订了能源管理体系认证合同、且已经策划安排审核任务的3家企业的能源管理体系初次认证审核活动。后续，也从未开展能源管理体系监督审核、再认证活动。

本机构将继续在认监委及各级主管部门的领导下，严格执行认证行业各项法律法规、规章制度、通知规定，有令必行、令行禁止，合法合规开展各项认证活动。

6、进一步规范认证人员网上签到要求，严格执行网上签到规定

根据中国合格评定国家认可委员会对本机构专项检查结果，结合本公司审核人员在使用认证人员现场审核网络签到监管系统过程中存在的问题，进一步规范认证人员网上签到要求，制定《审核人员规范使用认证人员现场审核网络签到监管系统的规定》：

一、审核人员规范使用认证人员现场审核网络签到监管系统要求

1、签到、签退要求

（1）凡是本机构派出的审核组上报认监委审核计划的审核任务，均应按要求实施签到和签退，签到时间不得迟于计划开始时间，签退时间不得早于计划结束时间。

（2）由审核组长对签到、签退全面负责，以审核组为单位进行签到，审核组中任一审核人员可代表审核组进行签到、签退，但是签到、签退人员必须满足所有审核任务的审核资格。

（3）签到、签退必须是审核组成员使用本人的手机，登录本人的账号进行签到、签退，禁止使用任何其他人员的手机签到、签退。

（4）审核员中途退出一个组、或中途加入另一个组的审核任务，签到、签退时必须要看清楚“认证到 APP”中的审核任务，不要选错审核任务，导致签到、签退错误。

2、上传首、末次会议照片

（1）审核组应按审核计划时间召开首、末次会议。

（2）召开首、末次会议时，须分别实时上传现场审核首、末次会议照片（1-3张）。照片应能识别审核组全体成员（含技术专家、远程审核人员、实习审核员）

及被审核企业人员、被审核企业标牌标志。首、末次会议照片必须实时拍摄上传。

(3) 审核员中途退出一个组、或中途加入另一个组的审核任务，签到、签退时必须要看清楚认证到 APP 中的审核任务，不要选错审核任务，导致将照片误传输到不正确的审核任务，发生错误。

3、其他照片的上传

(1) 未参加首、末次会议的审核员，不是同时进出组的，必须要在其他位置上传该审核员在该企业审核的照片（能体现企业标识标志）。

(2) 审核组成员单独在多现场审核（含临时场所）未参加首次或末次会议的，应该在其他位置处上传审核人员照片，尽量体现出企业相关的标识标志。

4、异常说明

(1) 签到端提示签到异常时，审核组长应在签到端提交异常说明，并上传能证明正常审核活动的相应照片，必须及时告知公司审核部相关人员。

(2) 出现异常情况如忘签到、忘签退、忘传照片、系统不能登陆，必须及时告知公司审核部相关人员，寻求解决办法。

7 持续搞好公正性管理，降低认证风险

ZRIC 维护公正性委员会、技术委员会发挥重要职能作用，保证机构实施认证活动的公正性。根据所获得的足够客观证据做出认证决定，确保认证活动客观独立、公开公正、诚实信用。全员实施履行社会责任意识的贯彻落实，将社会责任作为重要的一栏在公司官方网站上予以宣传和公布，本机构的社会责任报告会在公司网站上公开披露。

ZRIC 把认证风险控制和管理摆在首要位置，从市场开拓、认证申请评审、审核过程控制、认证决定和复核、获证后的管理等各个环节，进行全面的风险识别和分析，结合法律法规要求、认监委检查、地方政府检查、相关部门发布的检查情况通报等内容，与本机构的实际现状充分考虑，更新了《认证审核风险提示清单》，对认证过程风险进行了全面的辨识，通过认证人员学习规章、了解规章、执行规章，机构建立风险预警和快速反应机制，最大限度的控制和降低 ZRIC 认

证过程中可能出现的风险。公司专项计提了认证风险准备金，应对认证活动中可能存在的风险损失。

在受理组织认证申请时，本机构认证申请评审人员严格审查企业资质证书的合法性和有效性，重点关注企业营业执照及其经营范围、组织机构代码证、资质证书、强制性认证、企业人数及各种认证申请信息的真实性，通过各种途径和渠道进行核实、查验，确保其符合合规要求，对于不符合法律法规要求的申请企业，坚决不予受理。作为公正的第三方机构，在经营过程中，严格遵守《反不正当竞争法》、《认证认可行业自律公约》等法律和规章，遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则，遵守公认的商业道德，坚决反对和禁止不正当竞争、商业贿赂和欺诈行为。

公司严格落实《认证审核人员管理办法》、《认证审核人员行为准则》，严禁审核员在审核过程中收受贿赂、礼品及其他利益，确保审核人员能遵守客观公正、科学专业的职业操守，正确处理利益冲突，所有审核行为和日常活动符合公司要求。严格遵守保密制度，员工均签署了《公正性和保密性声明》，承诺率达 100%。

在认证活动过程中，与客户签订认证合同，严格遵守《合同法》有关要求，合同内容公平、公正、公开、无歧视条款、无霸王条款。合同经过专业律师审查，满足《合同法》以及认证行业各项认可规范要求。

ZRIC 确保所有可以影响认证活动的人员或委员会成员公正行事，且不受可能影响认证结论的任何商业、财务和其他方面的压力而改变认证结论。由来自获证组织、获证组织的顾客、行业协会代表、政府监管机构或其他政府部门代表、非政府组织（包括消费者组织）等相关方组成的维护公正性委员会，对本机构活动的公正性实施持续性的监督。

ZRIC 对认证证书实施动态管理，可即时查询，相关证书信息及时在公司的网站，对暂停、撤销和颁发认证证书等相关证书信息、审核信息及时呈报国家认监委，为广大客户和政府监管部门提供客观公正的认证信息。

8 保障员工薪酬、福利、休假等制度的贯彻执行

2024 年，ZRIC 严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等国家有关的法律法规，

制定和实施《员工手册》，与职工签订劳动合同，按时、足额向职工发放劳动报酬，为职工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金，员工可享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假等带薪假期，持续做好基础性保障工作。

当前国内整体经济内卷严重，房地产及建筑行业持续低迷，认证客户经营活动受到很大影响和冲击。大多数企业利润急剧下滑甚至出现亏损，很多企业出现裁员、降薪、欠薪情况，放弃认证的客户数量快速增加。认证市场开发形势严峻，新接认证业务下降趋势明显，审核员审核任务安排不饱满，行业很多机构出现降薪、减薪。ZRIC 努力克服当前困境，确保了员工薪酬及各项福利待遇和休假制度得到完全贯彻落实，做到了不降薪、不欠薪。

2024 年以来，深圳市 2 次增加社保基数调整，本机构完全按要求执行各项措施，将提高社保缴费基数全额按要求进行提升，切实报账员工利益。

ZRIC 秉持着“以人为本”的管理理念，从细微入手为职工办实事，关注员工身体健康，建立职业健康档案，随时了解职工的身体状况，切实做到无病预防，有病早治。为所有员工购买意外伤害保险，切实保障员工权益。

9 践行绿色低碳，履行环保责任

2024 年开展绿色建筑施工企业认证活动，为碳中和、绿色低碳行动付诸实际行动。ZRIC 始终坚持生态文明，和谐发展的环境方针，充分考虑对资源综合利用、人类生存环境的保护、产品安全、公共卫生等方面的影响，运用系统的方法综合识别潜在风险，积极采取相应措施，履行社会公共责任为建立“资源节约型、环境友好型、社会和谐型、创新效益型”企业不懈努力。通过认证活动推进环境管理体系在获证组织的应用，面对日益严峻的环境污染和气候变化，ZRIC 积极拓展环境管理体系、绿色建筑施工企业认证领域，在认证审核过程中，要求认证组织响应国家产业政策，更好地实现认证认可服务节能减排工作的目标，实现产业升级，要求认证组织遵守环保法律法规，使用绿色低碳环保的原辅材料，从大气污染、水体污染、能源消耗、资源利用、废弃物排放等多个实施管理

措施，推动其绿色制造生产，推广区域内循环经济。建议其积极推行节能措施，用管理制度、提高意识和改善习惯行为等方法，切实开展节能环保活动。

在认证审核过程中实现电子化文档，所有认证过程记录均实现电子文档编辑、收发、保存、适用。开发使用先进的认证管理系统 BPM，有效的规范了认证过程活动，并实现环保责任，节约资源。对本机构的认证过程、认证证书、认证人员、管理文件实施信息化管理，提高工作效率，避免了纸张消耗。制定办公场所空调使用环境温度的限度，要求管理人员、审核人员出行尽可能使用公共交通工具，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。在文件审核和现场审核时，提倡企业提供电子版文件，以减少审核过程中的纸张消耗。

10、实现安全生产，推动职业健康安全认证

通过认证活动推进职业健康安全管理体系在获证组织的应用，ZRIC 积极拓展职业健康安全管理体系认证领域，在认证审核过程中，要求认证组织全面分析经营过程中的职业健康安全风险，采取措施消除或降低重大风险，保障其员工和相关方职业健康和安全作业。要求认证证组织严格遵守职业健康安全法律法规，尽到认证机构在社会职业健康安全工作中应起的作用。

公司健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度以及员工管理、防火安全管理。凡对涉及安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。公司在新装修的办公楼，严格按照规定配置消防设施设施，完善配备自动喷淋、烟感设施，配置灭火器，下班必须做到用电设备设施断电，办公区域禁止吸烟和使用明火。

11 ZRIC 把社会责任管理作为重中之重，落实到认证活动中

2024 年，ZRIC 进一步建立健全自身管理机制，积极履行国家相关的法律法规和规章的要求，以“责任认证、诚信认证”为己任，积极践行社会责任，形成依法规范开展认证业务、带头实践诚实守信的行业良好风气，努力创造健康、和谐、有序的认证市场环境，为社会提供全方面、高水平的认证服务，满足各类组织对认证服务的需求，同时创新认证业务，为国家经济发展服务，为认证组织的管理水平提升服务。

为了深入推动 ZRIC 社会责任建设，构建和谐企业，推进经济社会可持续发展，积极承担企业的社会责任，实现企业自身与社会、环境的全面协调可持续发展，根据《公司法》、《劳动法》等法律、法规要求，认证执行《ZRIC 社会责任管理办法》，积极保护认证组织和员工的合法权益，诚信对待合作各方，积极参与环境保护、社区建设等公益事业，从而促进公司本身与全社会的全面、和谐和可持续发展。本公司在经营活动中，遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，自觉接受政府和社会公众的监督。ZRIC 明确了社会责任推行方向，把对政府、投资方、客户、公众、合作伙伴、员工的履责要求融入到本机构日常经营的全过程，落实到各部门、各岗位。

全员实施履行社会责任意识的贯彻落实，将社会责任作为重要的一栏在公司官方网站上予以宣传和公布，本机构的社会责任报告会在公司网站上公开披露。

总之，中认国际作为认证机构，坚决履行社会责任的基本义务，保证认证活动的公正性、客观性、规范性。

报告发布网址：www.zricsz.com

报告沟通电话：0755-82793580

反馈意见传真：0755-82793093

深圳中认国际认证有限公司

二〇二五年一月十日

