



2025 年度社会责任报告

深圳中认国际认证有限公司

2025 年度社会责任报告

报告发布日期: 2026 年 2 月 5 日

报告周期: 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

报告范围: 深圳中认国际认证有限公司及其分支机构

报告说明: 本报告是深圳中认国际认证有限公司向社会公开发布的第十一份年度社会责任报告，旨在系统披露公司在经济、社会、环境等方面的责任实践与绩效。

一、 关于本报告

1.1 报告编制说明

本报告旨在真实、客观、全面地反映深圳中认国际认证有限公司(以下简称“中认国际”、“ZRIC”或“公司”)在 2025 年度履行社会责任方面的理念、实践与绩效。报告内容涵盖公司治理、合规运营、认证质量、员工权益、环境保护、社会公益等方面，并积极响应国家认证认可监督管理委员会(以下简称“国家认监委”)及相关监管部门的最新政策要求。

1.2 编制依据

本报告参照全球报告倡议组织(GRI)可持续发展报告标准的核心要素，并严格遵循《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等国家法律法规，以及国家认监委发布的《关于进一步规范管理体系认证活动切实提升认证有效性的通知》(国认监发〔2025〕9号)、《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》(2025年第9号)、《质量管理体系认证规则》(CNCA-QMS-01:2025)等一系列规范性文件的要求进行编制。

1.3 数据来源

报告中所涉及的数据和信息主要来源于公司内部文件、统计报表、管理评审记录、会议纪要及相关工作文件。部分未来计划或目标基于公司战略规划。

1.4 信息获取

本报告电子版可在中认国际官方网站(www.zricsz.com)“信息公开”或“社会责任”栏目下载查阅。我们欢迎各界通过报告末的联系方式提出宝贵意见。

二、致利益相关方的一封信

尊敬的各位合作伙伴、客户、员工及社会各界朋友：

您好！

呈现在您面前的，是深圳中认国际认证有限公司（以下简称“中认国际”或“ZRIC”）发布的《2025年度社会责任报告》。这不仅是一份履行信息披露义务的文件，更是我们向所有信任与支持中认国际成长的伙伴们，递交的一份关于责任、价值与承诺的年度答卷。

2025年，对于中国认证行业而言，是规则重塑、格局深化的一年。国家监管部门密集出台系列新政，旨在根治行业顽疾，提升认证公信力。身处变革浪潮，中认国际深知，唯有将“责任”二字内化于战略、外化于行动，方能行稳致远。我们视每一次政策更新为自我革新的契机，视每一次外部检验为提升专业的水准仪。报告中所呈现的，从组织架构的战略性调整，到认证规则的全面对标；从成功通过CNAS权威扩项，到坦然接受全国多地监管部门的密集检查并“零违规”通过——所有这些，都非一日之功，而是我们长期以来坚持“规范公正、诚实守信”经营理念的自然结果。

我们坚信，认证的本质是“传递信任”。这份信任，源于我们审核员在企业的每一次严谨问询，源于技术委员会对每一份档案的审慎决定，也源于我们对员工权益的坚实保障和对绿色运营的自觉践行。2025年，尽管面临严峻的市场挑战，我们坚守了对员工的承诺，未裁员、未欠薪，并通过管理优化，与全体员工共担压力、共谋发展。

展望未来，中认国际将继续以“平等、诚信、责任”为核心价值观，以更专业的服务赋能客户成长，以更透明的治理回应社会期待，以更切实的行动贡献可持续发展。我们期待这份报告能成为与您深度沟通的桥梁，并诚恳欢迎各方批评指正，帮助我们持续改进。

感谢您的关注！

深圳中认国际认证有限公司 总经理：欧振宪

三、公司概况与责任治理

一、公司简介：专业的认证伙伴

深圳中认国际认证有限公司成立于2016年，是经国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准(CNCA-R-2016-269)、中国合格评定国家认可委员会(CNAS)认可(CNAS C191-M)的独立第三方认证机构。我们致力于通过科学、公正、专业的认证服务，帮助组织提升管理、传递信任、创造价值。

二、责任治理：架构升级，责任落地

为系统化推进社会责任管理与合规运营，公司于2025年启动并于2026年初完成了组织架构的战略性升级。

1. 治理结构升级：

最高管理层扩容：新增“人力资源副总经理”与“合规副总经理”职位，与原有的总经理、常务副总、运营副总、技术副总共同构成六人核心决策层，将人才发展、风险控制提升至前所未有的战略高度。

职能部门完善：新设“人力资源部”、“合规部”、“创新研发部”，与既有部门协同，形成了覆盖“战略决策-市场运营-技术审核-合规风控-支持保障”的完整治理链条。

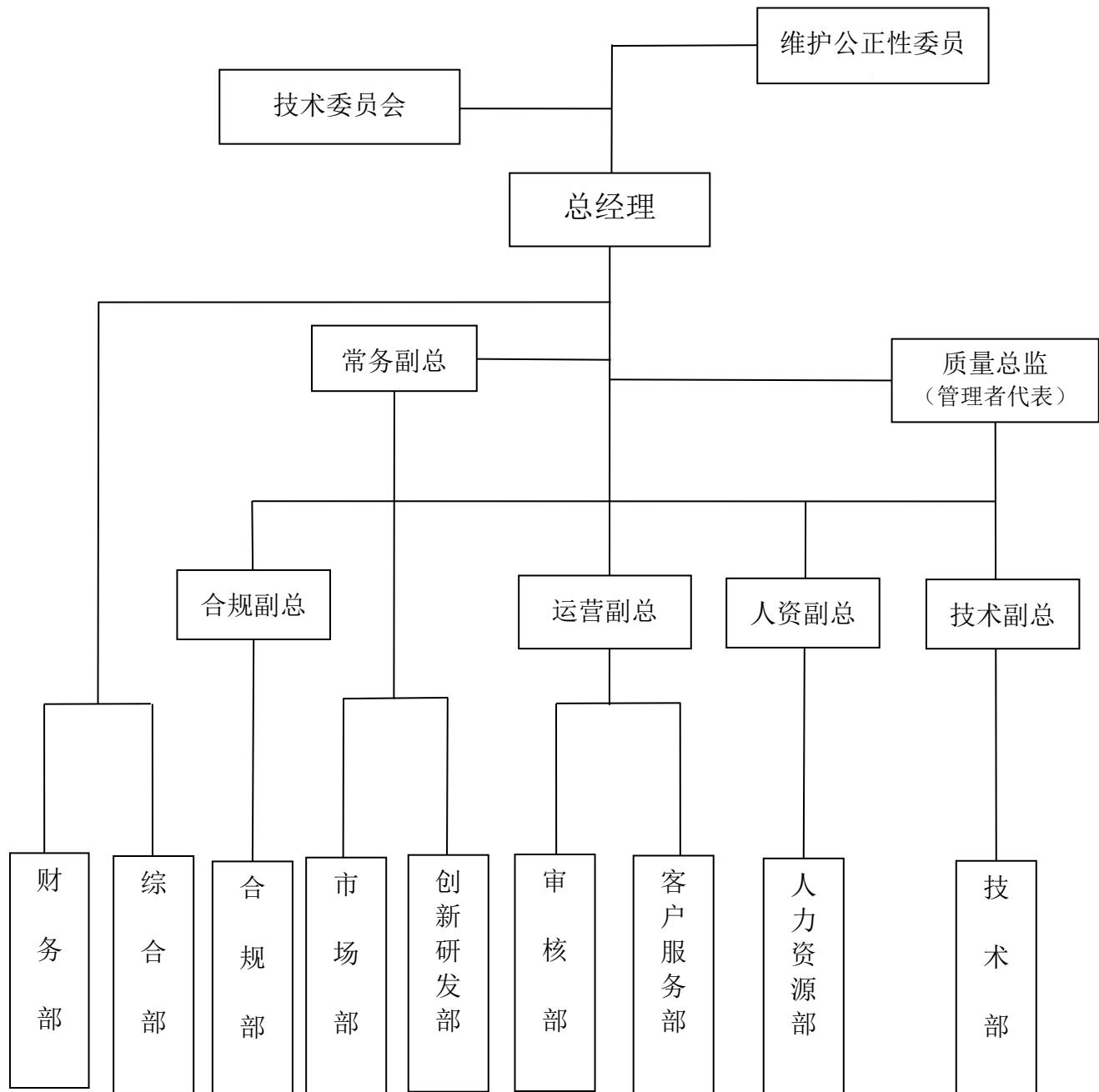
2. 核心治理机构：

维护公正性委员会：由客户、行业、政府及非政府组织代表组成，独立于管理层，负责监督认证活动的公正性，审议利益冲突风险评估报告，是公司公信力的“守护者”。

技术委员会：由各领域技术专家组成，负责重大技术决策、认证决定的最终批准及技术争议仲裁，保障认证结论的科学性与权威性。

3. 清晰的责任体系：新的架构图(见下)清晰展示了从“维护公正性委员会”和“技术委员会”的独立监督，到总经理的全面负责，再到各分管领导及部门的职责落实路径，确保社会责任和合规要求融入每一个业务流程。

公司组织机构图



四、完善架构合规运营

4.1 完善治理结构与责任体系

2025年，公司启动了以“强化风控、提升效能”为核心的组织架构优化工作。正式设立人力资源副总经理、合规副总经理职位，并新增人力资源部、合规部、创新研发部。此举明确了各层级的社会责任管理职责，将合规要求、风险管理、员工发展与技术创新系统性嵌入公司治理，为社会责任的有效履行奠定了坚实的组织基础。

4.2 积极响应国家政策，全面规范认证活动

公司始终将合规运营视为生命线，对国家监管部门发布的各项政策文件做到了快速响应、严格执行。

认证规则全面梳理与备案：

根据国家认监委2025年第9号公告及实施指南，公司对全部认证规则进行了系统性梳理、修订和重新备案，并于2025年6月15日前完成。同时，依据新规对涉及SA8000等内容的存量证书制定了平稳转换方案，主动通知客户并承担相关审核费用，展现了负责任的态度。备案规则由原有56项，按照要求注销或整改，现已缩减整改完成至38项。

贯彻新版质量管理体系认证规则：

国家新版《质量管理体系认证规则》(CNCA-QMS-01:2025)发布后，公司立即成立专项工作组，通过发布内部实施通知文件(4个)、外部告知函(1个)、组织多次阶段性培训、全面修订认证管理体系文件(由B版升级至C版)、细化审核执行要求(如最高管理者访谈、审核时间控制、合同支付规范等)等一系列举措，确保新版认证规则正式生效前全面符合新规要求。

专业能力持续获得权威认可：

2025年，公司以规范的管理和扎实的技术能力，成功向中国合格评定国家认可委员会(CNAS)申请并一次性通过了“QES32(金融中介、房地产和租赁)”

及“QES9（印刷业）”两大关键领域的扩项评审。这不仅标志着公司认证服务边界和专业技术能力的显著拓展，更是对机构内部严谨的质量管理体系与卓越的运营规范的一次权威背书。

规范信息公开，主动接受监督：

根据认秘函〔2025〕13号文要求，公司于2025年5月至7月开展了全面的信息公开自查整改工作，对官网栏目缺失、自我声明未公示、证书样式不全、分支机构信息未公开等问题进行了彻底整改，并按时提交自查报告，以实际行动接受社会监督。对公司官网进行了改进和完善，对证书公司版块进行改进，公司官网按国家网络管理要求在工信部和公安部备案，全面满足文件要求。

4.3 健全公正性保障与风险防控机制

维护公正性委员会有效运行：

由各方利益相关方代表组成的维护公正性委员会独立行使监督职能，定期审议公司公正性风险报告，确保认证结论不受商业、财务等因素影响。坚持按规定设置认证风险储备金，按照总营业收入0.5%提取，完善了《认证风险储备金管理制度》，要求专款专用，按规使用。

强化全过程风险管控，经受严格检验：

更新《认证审核风险提示清单》，建立风险预警与快速反应机制。在认证申请环节严格审查企业资质，2025年因不符合要求拒绝受理部分申请共5家。对获证组织实施动态管理，全年依法依规暂停认证证书474张，撤销337张，维护了认证市场的严肃性。尤为值得一提的是，2025年度公司及审核团队接受了全国共21项次省、市地方市场监督管理局的“双随机、一公开”现场审核监督检查及证后监督检查。在所有检查中，我们的认证程序、审核记录和人员行为均被确认符合法规要求，未发生任何违规事项。这一结果有力地证明了公司认证活动全流程的规范性与抗风险能力。

严守廉洁与保密底线：

严格执行《认证审核人员行为准则》，全员签署《公正性和保密性声明》，严禁商业贿赂，确保审核的独立性与信息的保密性。

五、 提升认证质量与创造客户价值

5.1 夯实审核质量基础

强化人员能力建设：

持续开展审核员专业培训，重点围绕新版认证规则、专业领域知识、审核技能提升等内容。建立审核员能力档案与持续评价机制，确保审核员能力与业务发展匹配。

严控审核过程：

为严格落实审核员年度现场审核时间不超过 180 天的新规、每个审核项目确保有 1 名专职审核员全程参与，确保审核投入符合新版认证规则要求，我们完善了公司 BPM 认证管理平台，通过数字化信息管理进行控制。严格执行现场审核网络签到、首末次会议照片上传等监管要求，利用信息化手段（BPM 认证管理平台）规范审核流程，确保审核活动真实、可追溯。

升级认证决定机制：

明确认证决定人员的责任，落实最终认证决定意见由专职人员审批，要求审核档案评审及时、严谨，确保认证决定基于充分、客观的审核证据。

5.2 助力客户管理提升与可持续发展

传递政策与标准价值：

通过客户告知函、培训、审核交流等多种形式，积极向客户解读新版认证规则及国家质量政策，引导客户将管理体系要求与实际运营深度融合，杜绝“两张皮”现象。

拓展高价值认证服务：

在巩固传统管理体系认证的同时，积极拓展绿色建筑施工、社会责任、合规、反贿赂、业务连续性等新兴领域的认证服务，助力客户应对多元挑战、塑造综合竞争力。

关注小微企业成长:

响应“小微企业质量管理体系认证提升行动”，为中小微企业提供更具针对性的认证服务与改进指导，助力其提升基础管理能力。由于有些小微企业遇到经营困难，共为小微企业减免认证费 21300 元。

六、 关爱员工与共创发展

保障员工基本权益

在行业整体下行、公司经营面临巨大压力的背景下，公司坚守对员工的承诺。

稳定就业与薪酬:

2025 年度，公司未进行主动裁员，并确保了员工工资的按时足额发放，未出现欠薪情况。

依法提供福利保障:

严格执行国家劳动法律法规，为全体员工足额缴纳社会保险和住房公积金，保障员工法定休假权益。

关注职业健康:

为员工购买意外伤害保险，共支付保险费 6120 元，营造安全、健康的工作环境。

推行集约化办公:

要求本地专职员工在工作日到岗办公，以提升内部协作效率与资源利用效率，同时为员工提供了转为兼职的弹性选择。

强化绩效与纪律:

明确认证决定任务时效，规范请假、休假流程，倡导全员树立市场与服务意识，杜绝挑拣审核任务等行为。

规划人才培养:

新设立的人力资源部将系统规划人才发展，构建培训体系，为员工职业成长提供更多支持。

七、 践行环保责任与推动绿色认证

7.1 推行绿色运营

数字化与无纸化:

全面推行认证过程电子化管理，使用 BPM 系统处理审核文件，大幅减少纸张消耗。提倡远程会议、线上培训，降低差旅产生的碳排放。

节约资源能源:

制定办公场所节能规定（如空调温度设定），倡导员工节约用水用电，践行低碳办公。

7.2 通过认证服务赋能绿色发展

拓展绿色认证领域:

积极开展环境管理体系（ISO14001）、能源管理体系（ISO50001）及绿色建筑施工企业等服务认证，将环保要求融入认证标准。

引导获证组织绿色转型:

在审核中重点关注并推动获证组织遵守环保法规、采用环保材料、优化资源利用、减少污染物排放，助力其实现绿色、低碳、循环发展。

八、 参与行业建设与社会公益

8.1 积极参与行业治理

作为中国认证认可协会会员，积极参与行业自律、标准研讨等活动，共同维护认证市场秩序。

认真配合各级市场监管部门的监督检查，2025 年接受多地市场监管局的多次现场检查，结果均符合要求。

8.2 致力于恢复专业服务能力

公司因前期专职审核员数量未达标而暂停了能源管理体系认证活动。2025年，公司通过积极引进和培养，使该领域专职审核员人数已满足要求，并已正式向国家认监委提交恢复申请报告，以期早日重启此项重要服务，为国家节能减排事业贡献力量。

九、未来展望

2026年，中认国际将继续在国家认监委及相关部门的指导下，以《质量认证专业化能力提升行动方案（2025—2030年）》为指引，聚焦以下重点：

深化合规与风控：

持续完善合规管理体系，确保所有认证活动严格符合新版规则及各项监管要求。

提升专业化能力：

加大技术研发与创新投入，强化审核员队伍的专业深度与广度，争创高新技术企业。

优化客户服务：

深化认证价值传递，利用数字化工具提升服务效率与体验，助力客户高质量发展。

关爱员工成长：

在经营状况改善后，优先评估恢复并优化员工福利，构建更完善的员工发展与激励体系。

强化社会责任融入：

将ESG（环境、社会、治理）理念更系统地融入公司战略与运营，定期披露履责绩效。

十、 报告反馈

我们珍视来自各方利益相关者的意见与建议，这将帮助我们持续改进社会责任实践。

报告获取: www.zricsz.com

联系部门: 合规部 / 综合管理部

联系电话: 0755-82793580

电子邮箱: zricsz@126.com



深圳中认国际认证有限公司

二〇二六年二月五日